



**Seguro Extensão de Garantia Diferenciada**  
**Veículos Volkswagen com Garantia Original de Fábrica**  
**Condições Gerais, Especiais e Particulares**  
Virginia Surety Companhia de Seguros do Brasil – CNPJ: 03.505.295/0001-46  
Processo SUSEP 15.414.003.196/2006-01



resource automotive  
brasil

*Uma divisão da The Warranty Group Brasil*



## SUMÁRIO

<b>CONDIÇÕES GERAIS .....</b>	<b>4</b>
Cláusula 1 – OBJETIVO DO SEGURO .....	4
Cláusula 2 – DEFINIÇÕES .....	4
Cláusula 3 – BENS NÃO-ELEGÍVEIS .....	9
Cláusula 4 - RISCOS COBERTOS .....	10
Cláusula 5 – EXCLUSÕES GERAIS .....	10
Cláusula 6 – PERÍODO DE COBERTURA/VIGÊNCIA DA COBERTURA.....	15
Cláusula 7 – VIGÊNCIA DO SEGURO .....	15
Cláusula 8 – CONTRATAÇÃO DO SEGURO .....	15
Cláusula 9 – RENOVAÇÃO .....	18
Cláusula 10 – OBRIGAÇÕES DO SEGURADO.....	18
Cláusula 11 – OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE.....	19
Cláusula 12 – PAGAMENTO DO PRÊMIO.....	21
Cláusula 13 – LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO .....	24
Cláusula 14 – CARÊNCIA .....	24
Cláusula 15 – FRANQUIA .....	24
Cláusula 16 – PROCEDIMENTOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO .....	25
Cláusula 17 – AUDITORIA .....	26
Cláusula 18 – COMPROVAÇÃO DO SINISTRO .....	27
Cláusula 19 – INDENIZAÇÃO .....	27
Cláusula 20 – RECUSA DE SINISTRO .....	29
Cláusula 21 – CONCORRÊNCIA DE APÓLICES .....	30
Cláusula 22 – SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS .....	32
Cláusula 23 – CANCELAMENTO DO SEGURO .....	32
Cláusula 24 – TRANSFERÊNCIA.....	33
Cláusula 25 – PERDA DE DIREITOS.....	34
Cláusula 26 – ATUALIZAÇÃO DE VALORES .....	35
Cláusula 27 – ÂMBITO TERRITORIAL .....	36
Cláusula 28 – PRESCRIÇÃO .....	36
Cláusula 29 – FORO.....	36
<b>CONDIÇÕES ESPECIAIS - AUTOMÓVEIS.....</b>	<b>37</b>
Cláusula 1 – OBJETIVO DO SEGURO .....	37
Cláusula 2 – BENS NÃO-ELEGÍVEIS .....	37
Cláusula 3 – RISCOS COBERTOS .....	37
Cláusula 4 – RISCOS EXCLUÍDOS.....	41
<b>CONDIÇÕES PARTICULARES VW .....</b>	<b>44</b>
Cláusula 1 – OBJETIVO DO SEGURO .....	44
Cláusula 2 – BENS NÃO-ELEGÍVEIS .....	44
Cláusula 3 – RISCOS COBERTOS .....	44
Cláusula 4 – RISCOS EXCLUÍDOS.....	47
Cláusula 5 – PERÍODO DE VIGÊNCIA DA COBERTURA.....	50



**CONDIÇÕES GERAIS**  
**SEGURO DE GARANTIA ESTENDIDA – RAMO 24**  
**Extensão de Garantia Diferenciada**

- I. A aceitação do seguro estará sujeita a análise do risco.
- II. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.
- III. O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.
- IV. Para os casos não previstos nestas **CONDIÇÕES GERAIS**, serão aplicadas as leis que regulamentam os seguros no Brasil.

**Cláusula 1 – OBJETIVO DO SEGURO**

Este SEGURO DE EXTENSÃO DE GARANTIA DIFERENCIADA tem como objetivo fornecer ao SEGURADO a extensão diferenciada da GARANTIA LEGAL, estabelecida no contrato de compra e venda de bens, especificamente Automóvel e/ou Motocicleta, mediante pagamento do prêmio, **em conformidade com as Cláusulas estabelecidas nas Condições Gerais, Especiais e Particulares** deste Seguro.

**Cláusula 2 – DEFINIÇÕES**

Os termos escritos em maiúsculas nas presentes **CONDIÇÕES GERAIS** terão o significado e conteúdo referidos a seguir:

**2.1. APÓLICE**

Documento que a SEGURADORA emite, com número próprio de identificação, que formaliza o contrato de seguro, estabelece os direitos e obrigações das partes interessadas na cobertura securitária, em especial os da SEGURADORA e os do SEGURADO.



Neste contrato de SEGURO DE GARANTIA ESTENDIDA, são documentos integrantes da APÓLICE: PROPOSTA (quando existir), CERTIFICADO, CONDIÇÕES GERAIS, CONDIÇÕES ESPECIAIS, CONDIÇÕES PARTICULARES (quando existirem), ENDOSSOS e eventuais instrumentos adicionais.

## **2.2. ASSISTÊNCIA TÉCNICA E/OU CONCESSIONÁRIA**

Estabelecimento credenciado pela SEGURADORA ou indicado pelo SEGURADO, para efetuar os reparos no BEM SEGURADO que apresente DEFEITOS cobertos pelo presente SEGURO DE GARANTIA ESTENDIDA.

## **2.3. BEM/PRODUTO SEGURADO**

É o Bem/Produto, descrito no CERTIFICADO, que esteja dentro dos critérios de aceitação da SEGURADORA, cuja aquisição seja comprovada por meio de Nota Fiscal de Compra ou Cupom Fiscal e que possua o respectivo comprovante de pagamento do PRÊMIO de seguro.

## **2.4. CARÊNCIA**

É o período contínuo de tempo, contado a partir da data da vigência do seguro, durante o qual a SEGURADORA estará isenta de qualquer responsabilidade indenizatória.

## **2.5. CERTIFICADO**

Documento expedido pela SEGURADORA, ou se autorizado por esta, pelo ESTIPULANTE, que tem por objetivo especificar as principais condições do seguro e, acompanhado do comprovante de pagamento de PRÊMIO, formalizar a existência do referido seguro.

## **2.6. CHECK LIST**

Refere-se ao procedimento executado pela Concessionária Autorizada a fim de checar, avaliar e substituir, quando necessário, componentes do veículo a fim de que o mesmo adeque-se às condições de ingresso ao Seguro.



## **2.7. CONDIÇÕES GERAIS**

É o instrumento contratual que disciplina os direitos e obrigações das partes contratantes, bem como define as características gerais do Seguro.

## **2.8. CONDIÇÕES ESPECIAIS**

É o conjunto de disposições específicas relativas a cada modalidade e/ou cobertura de um plano de seguro, anexadas à APÓLICE e que eventualmente modificam as CONDIÇÕES GERAIS.

## **2.9. CONDIÇÕES PARTICULARES**

É o conjunto de cláusulas que alteram as CONDIÇÕES GERAIS e/ou ESPECIAIS de um plano de seguro, modificando ou cancelando disposições já existentes, ou, ainda, introduzindo novas disposições e eventualmente ampliando ou restringindo a cobertura.

## **2.10. DEFEITO**

Significa a ocorrência de um problema em qualquer componente original do BEM SEGURADO, coberto por este Seguro, que impeça o funcionamento ou uso normal do BEM SEGURADO, desde que:

- a)** tenham sido executadas todas as manutenções determinadas pelo FABRICANTE do BEM SEGURADO e pelas CONDIÇÕES GERAIS, ESPECIAIS e PARTICULARES deste Seguro;
- b)** o DEFEITO não seja decorrente de um acidente sofrido pelo BEM SEGURADO ou de um problema causado por uma peça não coberta;
- c)** o DEFEITO não seja decorrente de uso comercial ou impróprio do BEM SEGURADO.

DEFEITO não pode ser confundido com:

- a)** a redução gradual da performance operacional do BEM SEGURADO devido ao seu uso normal;
- b)** o desgaste normal que um componente venha a apresentar devido ao uso normal do BEM SEGURADO.



### **2.11. DEFEITOS PREEXISTENTES**

Danos existentes antes da contratação do seguro e/ou danos não decorrentes do SINISTRO.

### **2.12. EMOLUMENTOS**

É o conjunto de despesas adicionais que a SEGURADORA cobra do SEGURADO, como o custo de apólice, encargos financeiros e impostos.

### **2.13. ESTIPULANTE**

Pessoa jurídica que contrata APÓLICE coletiva de seguro.

### **2.14. EXTENSÃO DE GARANTIA DIFERENCIADA**

Seguro de Garantia Estendida, cujas coberturas para o BEM SEGURADO não apresentam a exata correspondência com todas as coberturas oferecidas pela GARANTIA ORIGINAL de fábrica e que não são enquadradas em outros ramos específicos de seguro.

### **2.15. FABRICANTE**

Empresa que manufaturou, montou ou importou o BEM SEGURADO.

### **2.16. FRANQUIA**

Representa a participação obrigatória do SEGURADO em todo e qualquer prejuízo indenizável.

### **2.17. GARANTIA LEGAL**

Garantia legal de 90 dias fornecida pela CONCESSIONÁRIA ou revendedor do BEM SEGURADO.

### **2.18. GARANTIA ORIGINAL**

Garantia legal fornecida pelo FABRICANTE do BEM SEGURADO acrescida da garantia contratual através do certificado de garantia, manual do PRODUTO, manual de garantia ou estabelecida no contrato de compra e venda do BEM SEGURADO.



### **2.19. INDENIZAÇÃO**

Contraprestação da SEGURADORA ao SEGURADO que, com a efetivação do risco (ocorrência de evento previsto na APÓLICE), venha a sofrer prejuízos de natureza econômica, fazendo jus à reposição ou aos reparos do BEM SEGURADO, conforme o caso, desde que presentes as condições para tanto.

### **2.20. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO**

É o limite máximo de responsabilidade da SEGURADORA em caso de um SINISTRO.

### **2.21. PERÍODO DE COBERTURA/VIGÊNCIA DA COBERTURA**

É o período de tempo em que pode haver responsabilidade da SEGURADORA, em face das garantias oferecidas pelo presente seguro, de acordo com as CONDIÇÕES GERAIS, ESPECIAIS e PARTICULARES, sempre respeitada a não-responsabilidade da SEGURADORA durante o período de CARÊNCIA.

### **2.22. PRÊMIO**

É o valor que o SEGURADO paga à SEGURADORA para que esta, em contraprestação, assumam os riscos cobertos pelo seguro.

### **2.23. PROPONENTE**

É a pessoa que propõe sua adesão à APÓLICE e que passará à condição de SEGURADO somente após aceitação pela SEGURADORA e o devido pagamento do PRÊMIO.

### **2.24. PROPOSTA**

É o documento mediante o qual o PROPONENTE, por si, ou através de seu representante legal ou corretor de seguros habilitado, expressa a intenção de aderir ao seguro, manifestando pleno conhecimento dos direitos e deveres estabelecidos nas CONDIÇÕES GERAIS e demais condições e cláusulas aplicáveis.



## **2.25. SALVADOS**

As partes e peças do BEM SEGURADO que forem substituídas, quando do reparo, ou o próprio bem, quando de INDENIZAÇÃO ou reposição do mesmo.

## **2.26. SEGURADO**

Consumidor final, pessoa física ou jurídica, que contrata o seguro e/ou está exposta aos riscos previstos nas coberturas indicadas no CERTIFICADO e definidos nas CONDIÇÕES GERAIS, demais condições e cláusulas aplicáveis.

## **2.27. SEGURADORA**

É a **Virginia Surety Companhia de Seguros do Brasil**, entidade emissora da APÓLICE/CERTIFICADO DE SEGURO que, mediante a cobrança do PRÊMIO, garante a cobertura especificada nas CONDIÇÕES GERAIS do Seguro e demais condições e cláusulas aplicáveis.

## **2.28. SINISTRO**

Ocorrência de um DEFEITO coberto pelo seguro durante a VIGÊNCIA DA COBERTURA.

## **2.29. VIGÊNCIA DA APÓLICE**

É o prazo em que a APÓLICE terá validade, compreendendo o período da GARANTIA LEGAL (equivalente ao período da CARÊNCIA) e o PERÍODO DE COBERTURA/VIGÊNCIA DA COBERTURA, desde que observadas as condições necessárias para a sua vigência.

## **Cláusula 3 – BENS NÃO-ELEGÍVEIS**

**3.1.** Sem prejuízo de outros Bens que a SEGURADORA venha a definir no futuro nas Condições Especiais e/ou Particulares, não serão elegíveis a este seguro:

**3.1.1.** Automóveis e/ou Motocicletas utilizados para finalidades comerciais, públicas ou industriais em geral, de competição (oficiais ou não), que operem com sobrecargas, que a utilização objetive qualquer fim lucrativo (em especial locação,



transportes e afins), sendo considerados como de uso comercial, entre outros: viaturas de polícia, ambulância, bombeiro, Automóveis e/ou Motocicletas de entrega, Automóveis e/ou Motocicletas de locação, transporte comercial de passageiros, táxi, veículos com capacidade de carga de mais de 1,5 tonelada (uma tonelada e meia);

**3.1.2.** Automóveis e/ou Motocicletas adquiridos fora do território brasileiro;

**3.1.3.** Automóveis e/ou Motocicletas que estiverem fora das especificações das leis de trânsito brasileiras;

**3.1.4.** Automóveis e/ou Motocicletas utilizados de qualquer outra maneira que não seja dentro do fim a que se destina o bem e de acordo com as recomendações do FABRICANTE;

**3.1.5.** Automóveis e/ou Motocicletas movidos a fontes alternativas de energia (ex.: solar, elétrico, híbrido).

**3.1.6.** Bens que não estejam mais sob GARANTIA LEGAL

#### **Cláusula 4 - RISCOS COBERTOS**

**4.1.** Este seguro garante o reparo (mão-de-obra e peças) ou substituição do BEM SEGURADO ou ainda a indenização em dinheiro, mediante acordo entre as partes, e limitado ao valor do prejuízo decorrente do DEFEITO, de forma a garantir seu funcionamento e uso, de acordo com o disposto na cláusula 19 destas condições e com as CONDIÇÕES GERAIS, ESPECIAIS e PARTICULARES das coberturas efetivamente contratadas pelo SEGURADO constantes no Certificado de Seguro e respeitando-se o LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO.

#### **Cláusula 5 – EXCLUSÕES GERAIS**

**5.1. Não estão cobertos pelo SEGURO as seguintes hipóteses, situações, custos e/ou condições:**



- 5.1.1. Quaisquer custos relativos a DEFEITOS ocorridos em BENS que estejam dentro do prazo de GARANTIA LEGAL, independentemente do Revendedor honrar ou não tal garantia, bem como os DEFEITOS que tal FABRICANTE tenha divulgado para que pudessem ser sanados às suas custas (“Recall”), por força de lei, condenação judicial ou não, mesmo após o término do prazo de GARANTIA LEGAL;**
- 5.1.2. Lucro Cessante, responsabilidade civil e qualquer perda ou dano, material ou moral, mesmo que decorrentes de eventos cobertos por este seguro, bem como decorrentes da demora do reparo do BEM;**
- 5.1.3. Serviços solicitados e/ou executados diretamente pelo SEGURADO sem o prévio consentimento da SEGURADORA;**
- 5.1.4. Falha ou DEFEITO causado por eventos tais como envolvimento em colisão, incêndio, roubo ou furto, vandalismo, desordem pública, explosão, descargas elétrica e atmosférica, terremoto, tempestade de vento, enchente, granizo, água, congelamento ou danos causados por ingestão acidental de água (calço hidráulico);**
- 5.1.5. Danos causados por transporte interno ou externo do BEM SEGURADO ou ainda por limpeza, tinta, reparação ou restauração do BEM SEGURADO;**
- 5.1.6. Qualquer componente que não seja reconhecido pelo FABRICANTE ou componentes importados que não possuam ASSISTÊNCIA TÉCNICA de fábrica no Brasil no que tange a peças e mão-de-obra;**
- 5.1.7. DEFEITOS PREEXISTENTES à contratação do seguro de Garantia Estendida ou DEFEITOS ocorridos dentro do período de CARÊNCIA;**
- 5.1.8. BENS cujos números de identificação (chassi, número de série ou outro tipo de identificação) estejam adulterados, removidos ou tenham suas identificações impossibilitadas;**
- 5.1.9. Quaisquer custos de execução das manutenções preventivas e revisões periódicas, sejam elas recomendadas pelo FABRICANTE ou pela SEGURADORA, incluindo peças e serviços de mão-de-obra, custos estes que deverão ser suportados exclusivamente pelo SEGURADO;**



- 5.1.10. DEFEITOS decorrentes de níveis impróprios de produtos químicos (fluidos, lubrificantes ou refrigeradores), bem como os decorrentes da utilização de tais produtos contaminados e/ou impróprios, que venham a contribuir ou ocasionar um DEFEITO;**
- 5.1.11. Despesas relacionadas à eliminação de materiais danosos ao meio ambiente;**
- 5.1.12. Despesas de diagnóstico, montagem e desmontagem em caso de DEFEITO não coberto pelo SEGURO ou quando nenhum DEFEITO for encontrado, despesas estas que deverão ser suportadas pelo SEGURADO;**
- 5.1.13. Atos de terrorismo, revoltas populares, greves, sabotagem, guerras, atos ou atividades das Forças Armadas ou de Forças de Segurança em tempos de paz e quaisquer perturbações de ordem pública;**
- 5.1.14. Os eventos que tenham por causa irradiações provenientes da transmutação, desintegração nuclear ou da radioatividade;**
- 5.1.15. DEFEITOS causados por ou envolvendo equipamentos, acessórios, componentes ou sistemas não originais ou não recomendados pelo FABRICANTE;**
- 5.1.16. DEFEITOS, cobertos ou não, que tenham sido causados por peças ou situações não cobertas pelo seguro;**
- 5.1.17. Reparos, substituição, ajuste ou alinhamento de qualquer peça não coberta, exceto quando exigida pelo reparo de uma peça coberta;**
- 5.1.18. Reparos destinados a adequar o BEM a padrões governamentais de emissão e dispersão de poluentes;**
- 5.1.19. Conserto ou reposição de peças onde normalmente há desgaste natural ou troca periódica durante o tempo de vida do PRODUTO. Por ex.: filtros de água ou de ar, mangueiras externas, lâmpadas, cabos elétricos, quando o DEFEITO for decorrente de desgaste, acessórios, lâmpadas internas ou externas, vidros de proteção, fusíveis internos, pilhas ou baterias internas ou externas, puxadores, botões, dobradiças, fechaduras, cabos, limpeza e lubrificação, pneus e câmaras de ar;**
- 5.1.20. Qualquer dano ou consequência proveniente de acidente ou colisão resultante de DEFEITO de algum item, peça ou componente do BEM**



**SEGURADO**, mesmo que tal item, peça ou componente esteja coberto por este Seguro;

**5.1.21. DEFEITOS** causados por agentes externos, incluindo fogo, roubo, acidente, colisão com um objeto, danos de impacto, insetos, animais, areia, sujeira, exposição ao tempo - inclusive maresia, oxidação e corrosão, furacão, granizo, descarga atmosférica, terremoto, ações da natureza, explosão, inundação, água ou outros líquidos, maremotos, tempestades ciclônicas, queda de corpos siderais, meteoritos, erupções vulcânicas, conseqüente perda de qualquer natureza ou variação anormal de eletricidade ou fornecimento de água;

**5.1.22. Depreciação** pelo uso do BEM;

**5.1.23. Componentes e serviços** que estão excluídos de cobertura pelo certificado de garantia contratual do FABRICANTE, bem como as limitações e exclusões do certificado de garantia contratual do FABRICANTE;

**5.1.24. Qualquer responsabilidade** por dano à propriedade do SEGURADO ou de terceiros, ou por lesão ou por morte de qualquer pessoa que decorra da operação, conservação ou uso do BEM, esteja ou não relacionada com as peças cobertas por este seguro, por perda de uso, tempo, lucro, inconveniência ou qualquer outra perda conseqüente que resulte de um DEFEITO;

**5.1.25. Fornecimento de informações e/ou treinamento** sobre o funcionamento e utilização do BEM;

**5.1.26. DEFEITO** causado por armazenagem imprópria do bem.

**5.2. Não estarão amparados pelo presente contrato de seguro as seguintes situações ou custos:**

- a) **Reparo efetuado em Automóveis e/ou Motocicletas** que não sejam os especificados no Certificado de Seguro e/ou comprovados através de Nota Fiscal de Compra e com o devido comprovante de pagamento do prêmio de seguro;
- b) **Despesas de transporte do Automóvel e/ou Motocicleta** para uma ASSISTÊNCIA TÉCNICA, bem como as relativas à entrega do Automóvel e/ou Motocicleta ao SEGURADO, que correrão por conta do SEGURADO;



- c) Custos relativos a quaisquer serviços de manutenção e revisões, incluindo peças e mão-de-obra utilizadas, tais como: regulagem de motor, descarbonização ou limpeza dos bicos injetores, alinhamento de direção e balanceamento de rodas;
- d) DEFEITO decorrente de modificação no Automóvel e/ou Motocicleta não prevista e/ou não-realizada pelo fabricante, tais como: instalação de sistema de gás natural (Kit Gás), kit de conversão de combustível, reprogramação ou instalação de chip de potência, instalação de turbo ou componentes que aumentem o CV<sup>3</sup> do motor, kit tuning, etc.;
- e) DEFEITO em consequência de reboque de trailer, carreta, ou de outro Automóvel e/ou Motocicleta, sem que o Automóvel e/ou Motocicleta esteja equipado para tanto, como recomendado pelo fabricante;
- f) DEFEITO resultante da utilização do Automóvel e/ou Motocicleta em provas de velocidade e qualquer outro tipo de competição;
- g) Automóvel e/ou Motocicleta cujo odômetro esteja parado, desligado, alterado ou com marcação não correspondente à quilometragem real;
- h) Correção de uma imperfeição estética no Automóvel e/ou Motocicleta, como riscos, amassados, vincos, pintura, corrosão, entre outros;
- i) Reparos de vazamentos de água, ar, ruídos, rangidos e chiados;
- j) DEFEITO ou outros danos causados por agentes externos ou por imperfeição da via de rodagem (avenidas, ruas, estradas, rodovias).

5.3. Além das exclusões acima mencionadas, não estarão cobertos por este seguro, lucros cessantes, responsabilidade civil, danos ou perdas decorrentes ou causados direta ou indiretamente por:

- a) Atos dolosos, força maior ou culpa grave;
- b) Danos ocorridos quando verificado que o veículo segurado foi conduzido por pessoa embriagada ou drogada, desde que a seguradora comprove que o sinistro ocorreu devido ao estado de embriaguez do condutor;
- c) Não-cumprimento das obrigações do SEGURADO constantes da Cláusula 10 destas condições.



## **Cláusula 6 – PERÍODO DE COBERTURA/VIGÊNCIA DA COBERTURA**

**6.1.** O PERÍODO DE COBERTURA/VIGÊNCIA DA COBERTURA não se confunde com a VIGÊNCIA DO SEGURO.

**6.2.** No momento da aquisição do seguro o BEM SEGURADO estará sob cobertura da GARANTIA LEGAL e o início do PERÍODO DE COBERTURA/VIGÊNCIA DA COBERTURA dar-se-á às 24 (vinte e quatro) horas do término da GARANTIA LEGAL, respeitando-se o período de CARÊNCIA ou DEFERIMENTO, quando houver.

**6.3.** O término do PERÍODO DE COBERTURA/VIGÊNCIA DA COBERTURA do seguro dar-se-á na data equivalente ao período indicado no CERTIFICADO, sem prejuízo do disposto nas cláusulas 12, 19 e 23.

## **Cláusula 7 – VIGÊNCIA DO SEGURO**

**7.1** O início da vigência do Seguro será a data da recepção da PROPOSTA ou CERTIFICADO pela SEGURADORA, conjuntamente com o valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, e o término da vigência do Seguro coincidirá com a data do término do PERÍODO DE COBERTURA/VIGÊNCIA DA COBERTURA conforme mencionado na cláusula 6.

**7.2** Em caso de recusa da PROPOSTA ou CERTIFICADO, dentro dos prazos previstos na **Cláusula 8 – CONTRATAÇÃO DO SEGURO**, o valor pago deverá ser restituído ao SEGURADO, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos após a comunicação da recusa.

## **Cláusula 8 – CONTRATAÇÃO DO SEGURO**

**8.1.** Para contratar este seguro, na(s) linha(s) especificada(s) na PROPOSTA ou CERTIFICADO, o SEGURADO poderá adquirir uma APÓLICE ou aderir a uma APÓLICE coletiva do ESTIPULANTE, mediante pagamento de PRÊMIO de seguro.



**8.2.** Este seguro está enquadrado na modalidade de Risco Absoluto, ou seja, os prejuízos serão indenizados até o valor do BEM SEGURADO, limitado ao valor correspondente ao LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO. Caso os prejuízos excedam o LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO, o SEGURADO será responsável pelos prejuízos que ultrapassarem este limite.

**8.3.** Em caso de contratação do seguro mediante adesão à APÓLICE coletiva do ESTIPULANTE, a SEGURADORA poderá delegar ao ESTIPULANTE, sob sua exclusiva responsabilidade perante os SEGURADOS, a cobrança dos PRÊMIOS do seguro, bem como a emissão do CERTIFICADO, ficando o ESTIPULANTE responsável pelo repasse dos dados do seguro e do PRÊMIO recebido à SEGURADORA, conforme definido em Acordo Operacional entre SEGURADORA e ESTIPULANTE.

**8.4.** Em atendimento à legislação em vigor, o SEGURADO ou o ESTIPULANTE deverá, obrigatoriamente, na contratação do seguro, fornecer à SEGURADORA as seguintes informações cadastrais:

**8.4.1.** Se pessoa física:

- a) nome completo;
- b) número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF/MF) e, na falta deste, qualquer documento de identificação legalmente aceito;
- c) endereço completo (logradouro, bairro, código de endereçamento postal (CEP), cidade, unidade da federação); e
- d) número de telefone e código de discagem direta à distância (DDD), se houver;
- e) endereço eletrônico (*e-mail*), se houver.

**8.4.2.** Se pessoa jurídica:

- a) denominação ou razão social;
- b) o número de identificação no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ);
- c) endereço completo (logradouro, bairro, código de endereçamento postal (CEP), cidade, unidade da federação);



**d)** número de telefone e código de discagem direta à distância (DDD), endereço eletrônico (*e-mail*), se houver.

**8.5.** Com base nas declarações prestadas pelo SEGURADO na PROPOSTA ou CERTIFICADO, devidamente assinado por este, por seu representante legal ou corretor de seguros habilitado, a SEGURADORA, dentro do prazo máximo de 15 (quinze) dias contados da data do seu recebimento, se decidirá pela aceitação ou recusa do seguro.

**8.5.1.** Deverão constar da PROPOSTA ou CERTIFICADO os elementos essenciais ao exame e aceitação do risco.

**8.6.** A SEGURADORA, dentro do prazo estabelecido no item 8.5. desta cláusula, poderá solicitar documentos complementares para análise e aceitação do risco ou da alteração da PROPOSTA ou CERTIFICADO.

**8.6.1.** Caso o PROPONENTE do seguro seja pessoa física, a solicitação poderá ocorrer apenas uma vez durante o prazo previsto no item 8.5. desta Cláusula.

**8.6.2.** Caso o PROPONENTE do seguro seja pessoa jurídica, a solicitação poderá ocorrer mais de uma vez durante o prazo previsto no item 8.5. desta Cláusula, desde que a SEGURADORA indique os fundamentos do pedido de novos elementos para avaliação da PROPOSTA ou CERTIFICADO ou taxação do risco.

**8.7.** No caso de solicitação de documentos complementares para análise e aceitação do risco ou da alteração da PROPOSTA ou CERTIFICADO, conforme descrito no item 8.6. desta cláusula, o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega da documentação solicitada.

**8.8.** A SEGURADORA poderá recusar o fornecimento de protocolo para a PROPOSTA ou CERTIFICADO que não satisfaça a todos os requisitos formais estabelecidos para seu recebimento, previamente à sua análise, devolvendo-a para o atendimento das exigências.



**8.9.** A SEGURADORA formalizará a recusa por meio de correspondência ao SEGURADO, seu representante legal ou corretor de seguros, especificando o motivo da recusa. A ausência de manifestação por escrito por parte da SEGURADORA no prazo previsto no item 8.5. desta Cláusula caracterizará a aceitação da PROPOSTA ou CERTIFICADO.

**8.10.** Se houver algum erro nos dados e/ou informações constantes da PROPOSTA ou CERTIFICADO, o SEGURADO deverá solicitar à SEGURADORA, por escrito, dentro do prazo de 30 (trinta) dias a contar da data de sua assinatura, a correção da divergência existente. Decorrido esse prazo, será considerado válido o disposto no CERTIFICADO.

**8.11.** Não é permitida a presunção de que a SEGURADORA possa ter conhecimento de circunstâncias que não constem da PROPOSTA ou CERTIFICADO, e daquelas que não lhe tenham sido comunicadas posteriormente, na forma estipulada na **Cláusula 10 – OBRIGAÇÕES DO SEGURADO**.

### **Cláusula 9 – RENOVAÇÃO**

Renovações posteriores não se aplicam nesse ramo de seguro. Nesse caso, o segurado deverá contatar a SEGURADORA para o devido enquadramento em outro ramo de seguro, ficando a exclusivo critério da SEGURADORA a sua aceitação ou não.

### **Cláusula 10 – OBRIGAÇÕES DO SEGURADO**

O SEGURADO reconhece como suas responsabilidades, sob pena de perder seus direitos:

**10.1.** Cumprir todas as recomendações constantes no Manual do PRODUTO, em especial as relativas à:

**10.1.1.** Utilização do BEM SEGURADO somente ao fim a que se destina e de acordo com as condições de uso e segurança prescritas no Manual do BEM SEGURADO;



**10.1.2.** Execução, após a adesão ao seguro e durante toda sua vigência, das manutenções preventivas e revisões periódicas no BEM SEGURADO constantes em seu Manual de Garantia e Manutenção e Manual do Proprietário, exclusivamente por empresas autorizadas pelo FABRICANTE, manutenções/revisões estas que deverão estar registradas nos espaços apropriados (quando existirem) nos referidos manuais ou puderem ser comprovadas através de Notas Fiscais acompanhadas das respectivas ordens de serviço;

**10.2.** Cumprir, após a adesão ao seguro e durante toda sua vigência, com as manutenções preventivas e revisões periódicas requeridas pela SEGURADORA, quando aplicável, conforme estabelecido nestas CONDIÇÕES GERAIS.

**10.3.** O SEGURADO, independentemente de outras previsões deste seguro, obriga-se a comunicar imediatamente à SEGURADORA, pela via mais rápida possível, a ocorrência de qualquer fato ou circunstância que possa afetar ou alterar o risco, bem como qualquer evento que possa vir a se caracterizar como um SINISTRO, indenizável ou não, nos termos deste contrato, encaminhando posteriormente documento por via formal e escrita, sob pena de perder seus direitos de INDENIZAÇÃO.

**10.3.1.** O SEGURADO não deverá abandonar o BEM SEGURADO em lugares perigosos ou em situações que o possam expor a riscos como de colisão, queda, roubo, agravamento de risco e outros danos, em decorrência de ter sofrido um DEFEITO coberto por este Seguro.

**10.4.** Além das obrigações desta cláusula, em caso de SINISTRO, o SEGURADO obriga-se a observar o disposto na **Cláusula 16 - PROCEDIMENTOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO.**

## **Cláusula 11 – OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE**

**11.1.** Constituem obrigações do ESTIPULANTE:

- a)** fornecer à SEGURADORA as informações cadastrais de seus clientes, constantes no item 8.4. da Cláusula 8 – CONTRATAÇÃO DO SEGURO, conforme legislação vigente;



- b)** fornecer à SEGURADORA todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco previamente estabelecidas por aquela;
- c)** manter a SEGURADORA informada a respeito dos dados cadastrais dos SEGURADOS, alterações na natureza do risco coberto, bem como quaisquer eventos que possam resultar em SINISTRO, de acordo com o definido contratualmente;
- d)** fornecer aos SEGURADOS, sempre que solicitadas, quaisquer informações relativas ao contrato de seguro;
- e)** discriminar o valor do PRÊMIO do seguro no instrumento de cobrança, quando este for de sua responsabilidade;
- f)** quando de sua responsabilidade, receber do SEGURADO e repassar os PRÊMIOS à SEGURADORA nos prazos estabelecidos contratualmente, sob pena de suspensão ou cancelamento da cobertura, a critério da SEGURADORA e sujeitando o ESTIPULANTE às cominações legais; repassar aos SEGURADOS todas as comunicações ou avisos inerentes à APÓLICE, quando for diretamente responsável pela sua administração;
- g)** discriminar a razão social ou o nome fantasia da SEGURADORA responsável pelo risco, bem como o número de autorização, nos documentos e comunicações referentes ao seguro emitidos para o SEGURADO;
- h)** comunicar de imediato à SEGURADORA a ocorrência de qualquer SINISTRO, ou expectativa de SINISTRO, referente ao grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento, quando isso estiver sob sua responsabilidade;
- i)** dar ciência aos SEGURADOS dos procedimentos e prazos estipulados para a liquidação de SINISTROS;
- j)** comunicar de imediato à SUSEP quaisquer procedimentos que considerar irregular quanto ao seguro contratado;
- k)** fornecer à SUSEP quaisquer informações solicitadas dentro do prazo por ela estabelecido; e
- l)** informar a razão social ou o nome fantasia da SEGURADORA, bem como o percentual de participação no risco, no caso de co-seguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro, em caráter tipográfico maior que o do ESTIPULANTE ou igual ao dele.



**11.2.** É expressamente vedado ao ESTIPULANTE:

- a) cobrar dos SEGURADOS quaisquer valores relativos ao seguro, além dos especificados pela SEGURADORA;
- b) efetuar propaganda e promoção do seguro sem prévia anuência da SEGURADORA e sem respeitar a fidedignidade das informações quanto ao seguro que será contratado; e
- c) vincular a contratação do seguro a quaisquer de seus produtos ou serviços.

## **Cláusula 12 – PAGAMENTO DO PRÊMIO**

**12.1.** O PRÊMIO deste seguro deverá ser pago de acordo com as formas admitidas em lei e previstas no CERTIFICADO, até a(s) data(s) de vencimento estabelecida(s) no CERTIFICADO.

**12.1.1.** Caso a forma de pagamento imponha necessidade de pagamento na rede bancária e a data de vencimento coincida com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil em que houver expediente bancário.

**12.1.2.** No caso de parcelamento de prêmio, a SEGURADORA, a seu critério, poderá cobrar juros sobre o valor parcelado, de acordo com a legislação pertinente. A taxa de juros, quando houver, deverá constar no CERTIFICADO.

**12.1.3.** No caso de parcelamento de prêmio que o SEGURADO opte por antecipar o pagamento de qualquer uma das parcelas, será efetuada a redução proporcional dos juros pactuados, quando houver.

**12.2.** A falta de pagamento do PRÊMIO à vista ou da primeira parcela nas datas indicadas implicará no cancelamento automático da APÓLICE/CERTIFICADO, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

**12.3.** No caso de fracionamento do PRÊMIO e configurada a falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subseqüentes à primeira, o PERÍODO DE COBERTURA/VIGÊNCIA DA COBERTURA será ajustado em função do PRÊMIO efetivamente pago, observada, no mínimo, a fração prevista na Tabela de Prazo Curto a seguir:



### 12.3.1. Tabela de Prazo Curto

<b>Relação a ser aplicada sobre a vigência da cobertura original para obtenção de prazo em dias</b>	<b>% DO PRÊMIO</b>
<b>15/365</b>	<b>13</b>
<b>30/365</b>	<b>20</b>
<b>45/365</b>	<b>27</b>
<b>60/365</b>	<b>30</b>
<b>75/365</b>	<b>37</b>
<b>90/365</b>	<b>40</b>
<b>105/365</b>	<b>46</b>
<b>120/365</b>	<b>50</b>
<b>135/365</b>	<b>56</b>
<b>150/365</b>	<b>60</b>
<b>165/365</b>	<b>66</b>
<b>180/365</b>	<b>70</b>
<b>195/365</b>	<b>73</b>
<b>210/365</b>	<b>75</b>
<b>225/365</b>	<b>78</b>
<b>240/365</b>	<b>80</b>
<b>255/365</b>	<b>83</b>
<b>270/365</b>	<b>85</b>
<b>285/365</b>	<b>88</b>
<b>300/365</b>	<b>90</b>
<b>315/365</b>	<b>93</b>
<b>330/365</b>	<b>95</b>
<b>345/365</b>	<b>98</b>
<b>365/365</b>	<b>100</b>

**12.3.2.** Para os percentuais não previstos na Tabela de Prazo Curto do item 12.3.1 desta cláusula, deverá ser utilizado percentual imediatamente superior.

**12.3.3.** Para os seguros com vigência superior a 365 dias, utilizar-se-á a proporcionalidade de prazos constantes na tabela de curto prazo do item 12.3.1 desta Cláusula.



**12.3.4.** A SEGURADORA informará ao SEGURADO ou seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência calculado pela aplicação da Tabela de Prazo Curto.

**12.3.5.** Restabelecido o pagamento do PRÊMIO das parcelas ajustadas, acrescidas dos encargos contratualmente previstos, dentro do novo prazo de vigência da cobertura, ficará automaticamente restaurado o prazo de vigência original da APÓLICE/CERTIFICADO.

**12.3.6.** Findo o novo prazo de vigência da cobertura sem que tenha sido retomado o pagamento do PRÊMIO, operará de pleno direito o cancelamento do contrato de seguro.

**12.3.7.** A SEGURADORA poderá cancelar o contrato no caso de fracionamento em que a aplicação da Tabela de Prazo Curto não resulte em alteração do prazo de PERÍODO DE COBERTURA / VIGÊNCIA DA COBERTURA.

**12.4.** Se ocorrer um SINISTRO dentro do prazo de pagamento do PRÊMIO à vista ou de qualquer de suas parcelas sem que este tenha sido efetuado, o direito à INDENIZAÇÃO não ficará prejudicado.

**12.4.1.** Quando o pagamento da INDENIZAÇÃO acarretar o cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas do PRÊMIO deverão ser deduzidas do valor da INDENIZAÇÃO, excluído o adicional de fracionamento.

**12.5.** Nos contratos de seguros cujo PRÊMIO tenha sido pago à vista mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, a SEGURADORA não poderá cancelar o seguro nos casos em que o SEGURADO deixar de pagar o financiamento.

**12.6.** Para quitação da parcela correspondente ao fracionamento do PRÊMIO na opção de débito automático, a quitação estará vinculada à confirmação de quitação da parcela, sendo que, se não houver saldo suficiente ou se o débito não for efetuado pelo banco, a parcela será considerada pendente.



**12.7.** No seguro mensal, o não-pagamento do PRÊMIO mensal na data indicada no respectivo documento de cobrança implicará no cancelamento automático do seguro, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

**12.7.1.** Caso não seja paga a parcela na data indicada no documento de cobrança, a SEGURADORA poderá propor nova data de vencimento para a parcela não paga e se ainda assim não ocorrer o débito ou pagamento nessa nova data, será aplicado o disposto no item 12.7 desta cláusula.

### **Cláusula 13 – LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO**

**13.1.** O LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO para cada BEM SEGURADO corresponderá ao valor de mercado do Automóvel, apresentado na tabela referência, na data de aviso do SINISTRO, não sendo esse valor cumulativo com qualquer outro BEM SEGURADO.

### **Cláusula 14 – CARÊNCIA**

**14.1.** O período de CARÊNCIA, estabelecido no CERTIFICADO, quando houver, será sempre contado a partir da vigência do seguro.

**14.2.** Os SEGURADOS não terão direito à INDENIZAÇÃO pelos SINISTROS ocorridos durante o período de CARÊNCIA, quando houver.

### **Cláusula 15 – FRANQUIA**

**15.1.** O SEGURADO participará de parte dos prejuízos advindos de cada SINISTRO, em percentual destes ou um valor fixo, conforme descrito no CERTIFICADO, e efetuará o pagamento conforme procedimentos indicados pela SEGURADORA.



## **Cláusula 16 – PROCEDIMENTOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO**

**16.1.** Em caso de SINISTRO, o SEGURADO deverá entrar em contato imediatamente com a SEGURADORA, através do número de telefone informado no CERTIFICADO. A SEGURADORA indicará os procedimentos a serem adotados pelo SEGURADO, de acordo com a situação relatada.

**16.2.** Todos os reparos do BEM SEGURADO que apresentem DEFEITOS cobertos pelo presente SEGURO deverão ser previamente autorizados pela SEGURADORA e realizados nas ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS sob pena de tais serviços de reparo não estarem cobertos pelo SEGURO e os eventuais custos incorridos serem de responsabilidade integral e exclusiva do SEGURADO.

**16.3.** Em caso de SINISTRO, o SEGURADO deverá apresentar, mediante solicitação da SEGURADORA, os seguintes documentos:

### **16.3.1. Optando pela Rede Credenciada da SEGURADORA**

- a) CERTIFICADO
- b) Nota fiscal de compra do BEM SEGURADO, para a devida liquidação do SINISTRO; e
- c) Manual do Proprietário com registro das revisões/manutenções periódicas recomendadas pelo FABRICANTE ou, na falta deste, Notas Fiscais acompanhadas de ordens de serviços que comprovem tais revisões/manutenções.

### **16.3.2. Não optando pela Rede Credenciada da SEGURADORA**

- a) CERTIFICADO;
- b) Nota fiscal de compra do BEM SEGURADO, para a devida liquidação do SINISTRO; e
- c) Manual do Proprietário com registro das revisões/manutenções periódicas recomendadas pelo FABRICANTE ou, na falta deste, Notas Fiscais acompanhadas de ordens de serviços que comprovem tais revisões/manutenções.



- d) Orçamento detalhado especificando causa/laudo, peças e mão-de-obra;
- e) Fotos: dianteira lateral esquerda, dianteira lateral direita, traseira lateral esquerda, traseira lateral direita, odômetro (km visível e legível), VIN/Chassi (visível e legível) e componente(s) avariado(s).

Em caso de não optar pela Rede Credenciada da SEGURADORA, o SEGURADO deverá indicar e encaminhar o BEM SEGURADO a uma Concessionária qualificada pelo fabricante, ou a uma ASSISTÊNCIA TÉCNICA regularmente estabelecida, e que possua certificação INMETRO/IQA ou semelhante, para execução dos serviços técnicos.

A SEGURADORA fará a inspeção do veículo, e para tal, a ASSISTÊNCIA TÉCNICA obriga-se a permitir a execução da inspeção.

**A SEGURADORA não será responsável pela qualidade dos serviços executados por uma ASSISTÊNCIA TÉCNICA que não seja de sua Rede Credenciada, bem como por futuros DEFEITOS, cobertos ou não, que a SEGURADORA comprove serem causados por tais serviços.**

**16.4.** A SEGURADORA, mediante dúvida fundamentada e justificável, se reserva o direito de solicitar quaisquer outros documentos que julgar necessário para a liquidação do SINISTRO.

#### **Cláusula 17 – AUDITORIA**

A SEGURADORA se reserva o direito de proceder, durante a vigência do contrato de seguro, à auditoria nos documentos relativos ao SEGURO e do BEM SEGURADO, nos SINISTROS ocorridos, bem como no BEM SEGURADO, devendo o ESTIPULANTE e o SEGURADO facilitarem a execução de tais medidas pela SEGURADORA, proporcionando-lhe as provas e os esclarecimentos solicitados.



## **Cláusula 18 – COMPROVAÇÃO DO SINISTRO**

**18.1.** Qualquer reparo, reposição do bem, ou INDENIZAÇÃO com base neste SEGURO será concretizado somente após a constatação de DEFEITO coberto no BEM SEGURADO, por uma ASSISTÊNCIA TÉCNICA, e após terem sido apresentados todos os documentos solicitados, cabendo ao próprio SEGURADO prestar toda a assistência para que tais requisitos sejam plenamente satisfeitos.

**18.1.1.** O transporte e as despesas efetuadas com o transporte do BEM SEGURADO até ASSISTÊNCIA TÉCNICA, bem como as despesas com a comprovação do SINISTRO e os documentos efetivamente necessários a esta comprovação, correrão por conta do SEGURADO, de acordo com o disposto nas CONDIÇÕES ESPECIAIS ou CONDIÇÕES PARTICULARES/ESPECÍFICAS do BEM SEGURADO.

**18.2.** Os atos e providências praticados pela SEGURADORA após a ocorrência do SINISTRO não importarão, por si só, no reconhecimento da obrigação de arcar com a INDENIZAÇÃO reclamada.

## **Cláusula 19 – INDENIZAÇÃO**

**19.1** Em caso de sinistro coberto pela apólice de seguro, o SEGURADO poderá optar pelas seguintes formas de reparação do dano:

### **19.1.1. Optando pela Rede Credenciada da SEGURADORA**

A INDENIZAÇÃO será realizada pela SEGURADORA diretamente à sua ASSISTÊNCIA TÉCNICA Credenciada, pelos serviços de reparos executados por ela, deduzindo-se o valor da FRANQUIA, quando houver, e respeitando-se o LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO.

### **19.1.2. Não optando pela Rede Credenciada da SEGURADORA**

A INDENIZAÇÃO será realizada pela SEGURADORA diretamente ao SEGURADO, pelos serviços de reparos executados por ela e dentro dos limites fixados pela SEGURADORA e disponíveis ao SEGURADO na data do aviso do sinistro, deduzindo-se o valor da FRANQUIA, quando houver, e respeitando-se o LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO, mediante apresentação dos documentos abaixo



- a) Ordem de serviço contendo discriminação das peças substituídas e descrição dos serviços realizados assinada pelo SEGURADO;
- b) Decalque do VIN/chassis;
- c) Nota Fiscal contendo discriminação das peças substituídas e descrição dos serviços realizados;

**19.2.** A SEGURADORA, mediante dúvida fundamentada e justificável, se reserva o direito de solicitar quaisquer outros documentos que julgar necessário para a liquidação do SINISTRO.

**19.3.** No caso de substituição do BEM SEGURADO ou INDENIZAÇÃO em dinheiro, ocorrido mediante acordo entre as partes caso o BEM SEGURADO não tenha condições de reparo, o objeto substituído ou indenizado é considerado SALVADO e passa a ser de propriedade da SEGURADORA, que solicitará a transferência de propriedade ou qualquer outro documento legal comprobatório de posse, no momento do pagamento da INDENIZAÇÃO ou substituição do BEM SEGURADO. No caso de reparos, as peças substituídas, de acordo com sua materialidade, também serão consideradas SALVADOS e serão de direito da SEGURADORA.

**19.4.** Fica estabelecido que a indenização integral de veículos alienados fiduciariamente será paga diretamente ao SEGURADO somente nos casos em que se proceda à comprovação da quitação da dívida mediante a apresentação do instrumento de liberação com firma reconhecida.

**19.5.** A SEGURADORA poderá realizar o pagamento diretamente à instituição financeira, mediante autorização expressa do SEGURADO, desde que seja-nos previamente apresentado o instrumento de liberação de alienação, com firma reconhecida, sendo que, neste caso, havendo saldo remanescente, o mesmo será pago ao SEGURADO.

**19.6.** As despesas com multas, impostos, licenciamento em atraso ou qualquer outra pendência fiscal ou legal do BEM SEGURADO são de responsabilidade integral do SEGURADO, cujas comprovações de pagamento, se pertinentes, serão exigidas pela SEGURADORA, na ocasião da INDENIZAÇÃO



**19.7.** No ato da INDENIZAÇÃO ou da devolução de PRÊMIO, o SEGURADO deverá, mediante solicitação da SEGURADORA, apresentar cópia dos documentos que comprovem os dados cadastrais mencionados no item 8.4. da **Cláusula 8 – CONTRATAÇÃO DO SEGURO.**

**19.8.** O prazo que a SEGURADORA dispõe para autorizar a indenização é limitado a 30 (trinta) dias, a contar da disponibilização do BEM SEGURADO à ASSISTÊNCIA TÉCNICA e da apresentação dos documentos mencionados nos itens 16.3 e 16.4 da **Cláusula 16 – PROCEDIMENTOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO** pelo SEGURADO.

**19.8.1.** No caso de dúvida fundamentada e justificável, a SEGURADORA poderá solicitar outros documentos e/ou informações complementares. Nesse caso, o prazo acima será suspenso, sendo sua contagem reiniciada a partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências.

**19.9.** Em qualquer caso, independentemente do valor dos prejuízos, a INDENIZAÇÃO não poderá ultrapassar o LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO.

**19.10.** A não-observação, pela SEGURADORA, do prazo previsto nos itens 19.8 e 19.8.1 desta cláusula, implicará aplicação de juros de mora de 6% (seis por cento) ao ano, calculados *pro rata* dia a partir daquela data, sem prejuízo de sua atualização monetária, de acordo com a variação positiva do Índice de Preços ao Consumidor Amplo / Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IPCA/IBGE, calculada *pro rata* dia.

## **Cláusula 20 – RECUSA DE SINISTRO**

**20.1.** Quando a SEGURADORA recusar um SINISTRO, o SEGURADO será comunicado dos motivos da recusa, diretamente pela ASSISTÊNCIA TÉCNICA ou pela SEGURADORA, dentro do prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da entrega da documentação solicitada.



**20.2.** Se, após a INDENIZAÇÃO, a SEGURADORA tomar conhecimento de qualquer fato que descaracterize o direito ao seu recebimento, esta poderá requerer do SEGURADO ou do ESTIPULANTE, conforme o caso, os valores pagos indevidamente e demais gastos incorridos no SINISTRO.

## **Cláusula 21 – CONCORRÊNCIA DE APÓLICES**

**21.1.** O SEGURADO que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos BENS SEGURADOS e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção previamente por escrito a todas as SEGURADORAS envolvidas, sob pena de perda de direito.

**21.2.** O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por este seguro será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- b) valor referente aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;
- c) danos sofridos pelos bens segurados.

**21.3.** A INDENIZAÇÃO relativa a qualquer SINISTRO não poderá exceder, em hipótese alguma, o LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO.

**21.4.** Na ocorrência de SINISTRO contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos em APÓLICES distintas, a distribuição de responsabilidade entre as SEGURADORAS envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

**21.4.1.** Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do Segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio.



**21.4.2.** Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura na forma abaixo indicada:

- a)** se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito desse recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização dessas coberturas;
- b)** caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual calculada de acordo com o item 21.4.1 desta cláusula.

**21.4.3** Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o item 21.4.2 desta cláusula.

**21.4.4.** Se a quantia a que se refere o item 21.4.3 desta cláusula for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver.

**21.4.5** Se a quantia a que se refere o item 21.4.3 desta cláusula for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele item.

**21.5.**A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada SEGURADORA na INDENIZAÇÃO paga.



**21.6.** Salvo disposição em contrário, a SEGURADORA que tiver participado com a maior parte da INDENIZAÇÃO ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte relativa ao produto desta negociação às demais participantes.

## **Cláusula 22 – SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS**

**22.1.** Ao arcar com a INDENIZAÇÃO, a SEGURADORA ficará sub-rogada, até o limite do valor despendido com a INDENIZAÇÃO e gastos incorridos com a mesma, em todos os direitos e ações do SEGURADO ou das pessoas seguradas contra aqueles que, por ato, fato ou omissão tenham causado os prejuízos ou para eles tenham concorrido ou, ainda, contra aqueles que de qualquer modo sejam responsáveis pela reparação do dano, obrigando-se o SEGURADO a facilitar os meios necessários ao exercício desta sub-rogação. Este direito não poderá ser exercido em prejuízo direto do SEGURADO.

**22.2.** Salvo dolo, a sub-rogação não terá lugar se o dano tiver sido causado pelo cônjuge do SEGURADO, seus descendentes ou ascendentes, consangüíneos e afins.

**22.3.** É ineficaz qualquer ato do SEGURADO que diminua ou extinga, em prejuízo da SEGURADORA, os direitos a que se refere este artigo.

## **Cláusula 23 – CANCELAMENTO DO SEGURO**

**23.1.** O SEGURO poderá ser cancelado a qualquer momento pelo SEGURADO ou pela SEGURADORA mediante acordo entre o SEGURADO e a SEGURADORA, desde que tal intenção seja comunicada por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data de cancelamento.

**23.1.1.** Para cancelamentos ocorridos entre a data de início de vigência e a data de início de cobertura do risco:



- a) Na hipótese de cancelamento a pedido da SEGURADORA, esta reterá do PRÊMIO recebido, apenas os EMOLUMENTOS; e
- b) Na hipótese de cancelamento a pedido do SEGURADO, a SEGURADORA reterá, no máximo, além dos EMOLUMENTOS, a parte proporcional ao tempo decorrido após a data de início de VIGÊNCIA DO SEGURO.

**23.1.2.** Para cancelamentos ocorridos após a data de início da cobertura do risco:

- a) Na hipótese de cancelamento a pedido da SEGURADORA esta reterá, do PRÊMIO recebido, no máximo, além dos EMOLUMENTOS, a parte proporcional ao tempo decorrido após a data de início de VIGÊNCIA DO SEGURO.
- b) Na hipótese de cancelamento a pedido do SEGURADO, a SEGURADORA reterá, no máximo, além dos EMOLUMENTOS, o PRÊMIO calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto do item 12.3.1 da **Cláusula 12 – PAGAMENTO DO PRÊMIO**, aplicada ao tempo decorrido após a data de início de VIGÊNCIA DO SEGURO. Para os prazos não previstos na tabela, deverá ser utilizado o percentual correspondente ao prazo imediatamente inferior.

**23.2.** Este SEGURO ficará automaticamente cancelado, sem qualquer restituição de PRÊMIO e EMOLUMENTOS, quando:

- a) decorrer o prazo para pagamento do PRÊMIO de qualquer uma das parcelas na data indicada no CERTIFICADO ou no documento de cobrança, sem que o mesmo tenha sido efetuado e observado o disposto na **Cláusula 12 – PAGAMENTO DO PRÊMIO**; e
- b) houver fraude ou tentativa de fraude.

## **Cláusula 24 – TRANSFERÊNCIA**

**24.1.** Caso o BEM SEGURADO seja alienado e o SEGURADO deseje transferir o presente seguro ao novo proprietário, o mesmo deverá enviar comunicação prévia e formal à SEGURADORA para que esta possa analisar a possibilidade de tal



transferência. Caso a transferência seja realizada, todas as obrigações do SEGURADO anteriores à data de transferência, bem como as posteriores, passam a ser de responsabilidade do novo proprietário do BEM SEGURADO.

## **Cláusula 25 – PERDA DE DIREITOS**

**25.1.** Além dos casos previstos em lei e nas demais cláusulas das condições desta APÓLICE, o SEGURADO perderá o direito a qualquer INDENIZAÇÃO, bem como terá o SEGURO cancelado, sem direito a restituição do PRÊMIO já pago, se:

- a)** agravar intencionalmente o risco;
- b)** deixar de cumprir as obrigações convencionadas neste contrato; e
- c)** procurar, por qualquer meio, obter benefícios ilícitos do seguro a que se refere este contrato.

**25.2.** Se o SEGURADO, seu representante legal ou corretor de seguros fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da PROPOSTA ou CERTIFICADO, ou no valor do PRÊMIO, ficará prejudicado o direito à INDENIZAÇÃO, além de estar o SEGURADO obrigado ao pagamento do PRÊMIO vencido.

**25.3.** Se a inexatidão ou a omissão nas declarações não resultar de má-fé do SEGURADO, a SEGURADORA poderá:

**I** – na hipótese de não-ocorrência do SINISTRO:

- a)** cancelar o seguro, retendo, do PRÊMIO originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
- b)** permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de PRÊMIO cabível.

**II** – na hipótese de ocorrência de SINISTRO sem INDENIZAÇÃO integral:

- a)** cancelar o seguro após a INDENIZAÇÃO, retendo, do PRÊMIO originalmente pactuado acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou



b) permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de PRÊMIO cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.

III – na hipótese de ocorrência de SINISTRO com INDENIZAÇÃO integral, cancelar o SEGURO após a INDENIZAÇÃO, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de PRÊMIO cabível.

**25.4.**O SEGURADO está obrigado a comunicar à SEGURADORA, logo que souber, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à INDENIZAÇÃO, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.

**25.4.1.** A SEGURADORA, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência por escrito de sua decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada.

**25.4.2.** O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do PRÊMIO, calculado proporcionalmente ao período a decorrer.

**25.4.3.** Na hipótese de continuidade do contrato, a SEGURADORA poderá cobrar a diferença de PRÊMIO cabível.

## **Cláusula 26 – ATUALIZAÇÃO DE VALORES**

**26.1.**Os valores devidos em caso de cancelamento da APÓLICE/CERTIFICADO serão atualizados monetariamente, desde a data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se este ocorrer por iniciativa da SEGURADORA até o efetivo pagamento.

**26.2.** Os valores devidos em caso do recebimento indevido de prêmio pela SEGURADORA serão atualizados monetariamente, desde a data de recebimento do prêmio.



**26.3.** Para os casos de INDENIZAÇÃO em dinheiro e devolução do PRÊMIO, quando da recusa da PROPOSTA ou CERTIFICADO, o não-pagamento do valor devido dentro do prazo estipulado, respeitando-se a faculdade de suspensão da respectiva contagem, quando for o caso, acarretará em:

- a) atualização monetária conforme Cláusula 26.4 abaixo, sendo a data de obrigação de pagamento e/ou restituição a data de ocorrência do evento ou a data de formalização da recusa; e
- b) incidência de juros moratórios de 6% (seis por cento) ao ano, calculados *pro rata* dia a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo fixado e o efetivo pagamento pela SEGURADORA.

**26.4.** A atualização monetária será calculada pela variação positiva do Índice de Preços ao Consumidor Amplo / Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IPCA/IBGE, calculada *pro rata* dia, ou o índice que vier a substituí-lo, sendo calculado com base na variação positiva apurada entre o último índice publicado antes da data de obrigação de pagamento ou restituição e aquele publicado imediatamente antes da data de sua efetiva liquidação.

#### **Cláusula 27 – ÂMBITO TERRITORIAL**

A cobertura deste seguro será válida unicamente e para SINISTROS ocorridos no território brasileiro.

#### **Cláusula 28 – PRESCRIÇÃO**

Os prazos prescricionais serão aqueles determinados em lei.

#### **Cláusula 29 – FORO**

O foro competente para dirimir eventuais dúvidas ou questões referentes a este contrato de seguro será o do domicílio do SEGURADO.



## **SEGURO DE GARANTIA ESTENDIDA – AUTOMÓVEIS CONDIÇÕES ESPECIAIS - AUTOMÓVEIS**

### **Cláusula 1 – OBJETIVO DO SEGURO**

As presentes Condições Especiais modificam e/ou complementam as Condições Gerais do Seguro de Garantia Estendida, cujos BENS SEGURADOS sejam exclusivamente AUTOMÓVEIS. Ratificam-se todas as demais Condições Gerais não modificadas pelas presentes Condições Especiais

### **Cláusula 2 – BENS NÃO-ELEGÍVEIS**

**2.1.** Além dos bens citados na Cláusula 3 das Condições Gerais deste seguro, não são elegíveis a este seguro:

- 2.1.1.** Automóveis com mais de 7 (sete) anos de fabricação;
- 2.1.2.** Automóveis com mais de 120.000 Km rodados;
- 2.1.3.** Motocicletas, triciclos, quadriciclos;
- 2.1.4.** Veículos blindados;

### **Cláusula 3 – RISCOS COBERTOS**

**3.1.** Este seguro garante o reparo (mão-de-obra e peças) ou substituição do BEM SEGURADO ou ainda a indenização em dinheiro, mediante acordo entre as partes, e limitado ao valor do prejuízo decorrente do DEFEITO, de forma a garantir seu funcionamento e uso, de acordo com o disposto na cláusula 19 das CONDIÇÕES GERAIS e com as CONDIÇÕES ESPECIAIS, das coberturas efetivamente contratadas pelo SEGURADO constantes no Certificado de Seguro e respeitando-se o LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO. As coberturas contratadas conforme descrito no certificado de seguro serão:

**3.2. COBERTURA BÁSICA (POWERTRAIN): inclui exclusivamente as seguintes peças:**

**3.2.1. MOTOR**



**3.2.1.1. Motor:** Bloco do Motor e todas as peças lubrificadas internas, incluindo: virabrequim, casquilhos, mancal central, plugues de expansão, biela, pino do pistão, pistão, anéis do pistão, eixo do comando, suporte do eixo de comando, tuchos, cabeçote, válvulas e guias, molas de válvula, balancins, varetas, corrente de comando e carcaça, polia dentada, correia dentada e polia, tensor da correia dentada, sensor de temperatura, anéis retentores e juntas, coletor de admissão, coletor de escape, volante, eixo de contrapesos, eixo balanceador harmônico e parafuso retentor, polia do virabrequim, tampa válvulas, cárter, bomba de óleo e válvula de alívio de pressão, mangueira do radiador de óleo, filtro de óleo adaptador e alojamento, manômetro de óleo, coxins do motor, bomba d'água, válvula termostática e seu alojamento, bomba de combustível, bomba de vácuo, juntas e selos, engrenagem do comando e fixação de todos os componentes listados acima.

**3.2.1.2. Turbocharged/Supercharged/Wankel/Diesel:** Todas as peças listadas acima e equivalentes, além de: turbina, válvula de pressão, intercooler, linha de pressão, compressor, embreagem e polia, válvula de controle, bomba de injeção, linhas e bocais, juntas e selos.

### **3.2.2. TRANSMISSÃO**

**3.2.2.1. Automática:** Carcaça e todas as peças lubrificadas internas, incluindo: bomba de óleo, corpo de válvulas, conversor de torque, modulador de vácuo, governador, eixo principal, embreagens, cintas, cilindros, conjuntos de engrenagens, rolamentos, buchas, anéis de vedação, cabo de acionamento, solenóides e unidade de controle eletrônico, coxins da transmissão, radiador, mangueira do radiador, linhas de pressão, tubos de pressão, conexões e tubo, juntas e selos, fixação de todos os componentes listados acima.

**3.2.2.2. Mecânica:** Carcaça e todas as peças lubrificadas internas, incluindo: eixos, jogos de engrenagens, garfos, anéis sincronizadores, rolamentos, buchas, juntas e selos, fixação de todos os componentes listados acima.



**3.2.2.3. Caixa de Transferência - (Automóveis 4X4):** Caixa e todas as peças lubrificadas internas, incluindo; eixos, jogos da engrenagem, corrente e rodas dentadas, rolamentos, buchas, quadros, juntas e selos, fixação de todos os componentes listados acima; e componentes de engate eletrônicos ou a vácuo.

**3.2.3. TRAÇÃO DIANTEIRA:** Carcaça da tração dianteira e todas as peças internas, incluindo: a carcaça do diferencial, jogos da engrenagem, corrente e polia dentada, rolamentos, buchas, eixos de comando, juntas universais, rolamentos do cubo da roda dianteira, conjuntos de travamento do cubo (4X4), conjunto de sustentação dos eixos de comando, rolamentos do cubo do eixo, juntas e selos, juntas homocinéticas fixação de todos os componentes listados acima.

**3.2.4. TRAÇÃO TRASEIRA:** Carcaça e todas as peças lubrificadas internas, incluindo: caixa do eixo de comando, jogos da engrenagem, rolamentos, buchas, limitador de deslizamento da embreagem, eixos de comando, rolamentos do cubo do eixo, eixos de acionamento, juntas universais, sustentação do eixo cardã, rolamentos dianteiros do cubo do eixo, juntas e selos, fixação de todos os componentes listados acima.

**3.3. COBERTURA BRONZE: Além de todas as peças da Cobertura Básica (Powertrain), inclui:**

**3.3.1. Sistema de Direção:** Alojamento e todas as peças lubrificadas internas, incluindo: cremalheira e pinhão, válvula conjunto, setor eixo, mancais da cremalheira e coxim, haste interna, ponteira e coifa, sensor de velocidade ou engrenagem da direção que equipa braço pitman e válvula do conjunto, anel de vedação, rolamento, buchas da caixa, braço pitman, pivô, hastes, braço tensor, bomba de direção e polia, reservatório, mangueira de pressão e de retorno, resfriador e tubos, conjunto de cilindro, eixo principal e intermediário, acoplamentos, selos e gaxetas, fixação de todos os componentes listados acima **(não inclui o sistema de direção de rodas traseiras e seus componentes).**



**3.3.2. Suspensão Dianteira:** Conjunto da Suspensão (inclui o conjunto superior do quadro e de rolamento do pivô), braços superiores e inferiores, batentes, eixos do braço de controle, quadro da barra da torção, juntas esféricas superiores e inferiores incluindo: guarda-pó e batente superior, pivôs, mangas de eixo, rolamentos da roda e retentores, barra estabilizadora, fixadores da estabilizadora, pinos, selos e gaxetas, fixação de todos os componentes listados acima. **Não inclui barras, hastes e buchas que apresentem defeito por desgaste natural.**

**3.3.3. Suspensão Traseira:** Conjunto da suspensão, braços superiores e inferiores, eixos, manga de eixos, guarda-pó e batente superior, rolamentos da roda, fixadores da estabilizadora, pinos selos e gaxetas, fixação de todos os componentes listados acima. **Não inclui barras, hastes e buchas que apresentem defeito por desgaste natural.**

**3.3.4. Freios:** Cilindro mestre, servofreio, cilindros de roda, a válvula de compensação, cáliper do freio a disco (dianteiro e traseiro), tubulações e encaixes, placas de suporte, molas, grampos e retentores, auto-ajustadores, links e cabos do freio de estacionamento, selos e gaxetas, fixação de todos os componentes listados acima.

**3.4. COBERTURA PRATA: Além de todas as peças da Cobertura Básica (Powertrain) e Bronze, inclui:**

**3.4.1. Sistema Elétrico:** Alternador, regulador de tensão, motor do limpador de pára-brisa, motor de partida e solenóide de partida, chicote elétrico, interruptores manuais (tais como: seta de direção, faróis, dimer e interruptor do limpador), interruptores de acionamento mecânico (ignição, luz do freio e interruptor de segurança de neutro), sistema de injeção eletrônica de combustível (incluindo todos os sensores unidades de controles, exceto válvula EGR, relacionados ao sistema de injeção de combustível), módulo eletrônico da ignição, distribuidor e bobina, unidade de controle e gerenciamento do motor, sensor de detonação e sensor de oxigênio (sonda lambda), módulo de acionamento das travas das portas e comutador de partida.



**3.4.2. Ar Condicionado:** Compressor e suporte, embreagem e polia, condensador, evaporador, tubos, válvula de expansão, acumulador, controle de temperatura, interruptores de alta e baixa pressão, mangueira de alta e baixa pressão, interruptor de ciclo de pressão, termostato, dreno, anéis Oring, gaxeta, fixação de todos os componentes listados acima, e carga de gás se necessário conjuntamente com reparo de um componente coberto.

**3.5. COBERTURA OURO: Além de todas as peças das Coberturas Básica (Powertrain), Bronze e Prata inclui:**

Sistema ABS, sistema de controle de tração, sistema de abertura sem a chave, sistema de piloto automático, compressor eletrônico da suspensão a ar (também: sensores, controladores e válvula limitadora de pressão e linhas), motores dos bancos e acionamentos, motores dos vidros elétricos, atuadores do travamento das portas, atuador de porta malas elétrico, motor da antena elétrica, instrumentos e displays digitais e analógicos, indicadores do painel de instrumentos, medidor de combustível, sensor de baixo nível de líquido arrefecedor, sensor pressão de óleo, conjunto colméia aquecedor, válvula controle aquecedor, radiador, ventilador radiador, embreagem radiador, motor ventilador e hélices, sensor temperatura e relés motor dos espelhos elétricos, motor do farol escamoteável, aquecedor do vidro traseiro, bomba de água dos limpadores de pára-brisa, ventilador do ar condicionado, tanque de combustível e tubulações, pescador de combustível, motor elétrico do teto solar, todos os componentes de sistema de direção traseiro (motores de acionamento incluindo: alavancas, eixos e conjuntos de cremalheira secundários), conjunto de buzina, telefone, alto falantes, cinto de segurança e volante de direção.

**Cláusula 4 – RISCOS EXCLUÍDOS**

**4.1. Além das exclusões gerais mencionadas na cláusula 5 das Condições Gerais, estão excluídas todas e quaisquer peças que não constem como cobertas na Cláusula 3, acima, como por exemplo:**



- a) Vidros, estrutura da máquina de vidro, kits de fixação, molduras, guias, canaletas e pestanas e componentes de fixação;
- b) Peças Estampadas: portas, capô, tampa traseira, painel dianteiro e traseiro, estruturas físicas (longarinas), estruturas de sustentação (agregado do motor, eixo rígido), chassis, monobloco e/ou carroceria;
- c) Sistema Elétrico e de Iluminação e Direcionamento: baterias, lentes, lanternas, lanternas auxiliares, faróis, faróis auxiliares, lâmpadas de faróis e lâmpadas diversas e componentes de fixação, sistemas de navegação, sensores de aproximação, sensores e interruptores de acionamento do sistema de *air bag*;
- d) Sistema de Exaustão: tubo dianteiro e intermediário, catalisadores, silencioso, válvula EGR (re-circulação de gases), canister, juntas e vedações;
- e) Peças de Acabamento Externo: protetores, frisos, molduras, emblemas, defletores de ar, *spoiler*, aerofólio, direcionador do pára-brisa (esguicho d'água), palhetas do limpador (dianteiro e traseiro), haste do limpador (dianteiro e traseiro), maçanetas e fechaduras, batentes e componentes de fixação, decoração, pintura, cromados, pára-choque dianteiro e traseiro, capa do pára-choque dianteiro e traseiro, grade dianteira, capotas de Automóveis conversíveis, peças flexíveis de carroceria;
- f) Peças e Componentes de Acabamento Interno: bancos dianteiros, assento traseiro, encosto traseiro, estrutura dos bancos, cabos e comandos, forrações e estofamentos, painéis laterais e de porta, borracha e vedações; defletores de ar, peças injetadas (cobertura do painel de instrumentos, tampa do porta-luvas e apoiadores, pára-sol, encosto de cabeça, console, manoplas), tapetes e carpetes, amortecedores da tampa traseira, bolsa *air bag*;
- g) Suspensão Dianteira e Traseira: amortecedores, torre do amortecedor, buchas de suspensão, buchas de facão, braço oscilante, bandejas e batentes, molas, hastes, quaisquer peças e componentes da suspensão traseira;



- h) **Sistema de Alimentação:** carburadores, reservatório de combustível, gargalo do reservatório, tampa do reservatório, linha (canos) de combustível, filtros;
- i) **Peças Agregadas e/ou Conjuntas:** tais como coletor de escape e catalisador, coluna de suspensão e amortecedor dianteiro, amortecedor suspensão traseira e acoplamento/eixo, barra de suspensão e bucha, cilindro mestre de embreagem, coluna de direção, cilindro de chaves (ignição, portas, etc.);
- j) **Itens de Manutenção Regular ou Desgaste Natural:** mangueiras e correias (exceto quando especificadas como cobertas), óleo, lubrificantes e fluidos, filtro de óleo, correia motriz, correia direção hidráulica, pastilhas de freio, lonas /sapatas de freio, disco de embreagem mecânica, platô de embreagem mecânica, rolamento de embreagem mecânica, velas de ignição, cabos de velas, pneus, aro de rodas, discos de freio, tambor de freio;
- k) **Acessórios instalados posteriormente ou não à aquisição do Automóvel, originais de fábrica ou não, como por exemplo: sistema de alarme e anti-furto, rádio e alto falantes, telefones, piloto automático, teto solar, cd player, dvd player, mp3 player, GPS e similares, etc;**

Ratificam-se todas as demais Condições Gerais não modificadas pelas presentes Condições Especiais.



## **CONDIÇÕES PARTICULARES VW SEGURO DE GARANTIA ESTENDIDA – AUTOMÓVEIS PROGRAMA CAR PROTECTION**

### **Cláusula 1 – OBJETIVO DO SEGURO**

As presentes Condições Particulares modificam e/ou complementam as Condições Gerais e **Especiais** do Seguro de Garantia Estendida, cujos **BENS SEGURADOS** sejam **exclusivamente VEÍCULOS VOLKSWAGEN** que **possuem Garantia Original de fábrica de Motor e Transmissão de 3 anos que estejam vigente quando da contratação do seguro**. Ratificam-se todas as demais Condições Gerais e Especiais não modificadas pelas presentes Condições Particulares.

### **Cláusula 2 – BENS NÃO-ELEGÍVEIS**

- 2.1.** Além dos bens citados na Cláusula 3 das Condições Gerais deste seguro, não são elegíveis a este seguro:
- 2.1.1.** Automóveis com mais de 5 (cinco) anos de fabricação;
  - 2.1.2.** Automóveis com mais de 112.000 Km rodados;
  - 2.1.3.** Motocicletas, triciclos, quadriciclos;
  - 2.1.4.** Veículos blindados

### **Cláusula 3 – RISCOS COBERTOS**

**3.1.** Este seguro garante o reparo (mão-de-obra e peças) ou substituição do BEM SEGURADO ou ainda a indenização em dinheiro, mediante acordo entre as partes, e limitado ao valor do prejuízo decorrente do DEFEITO, de forma a garantir seu funcionamento e uso, de acordo com o disposto na cláusula 19 das **CONDIÇÕES GERAIS** e com as **CONDIÇÕES ESPECIAIS**, das coberturas efetivamente contratadas pelo SEGURADO constantes no Certificado de Seguro e respeitando-se o **LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO**.



### 3.1.1. Veículos Elegíveis

São elegíveis ao Programa de Garantia Car Protection, veículos nacionais ou importados e comercializados por uma concessionária ou revendedor participante do programa:

#### 3.1.1.1. Veículos Novos

- a) veículos comercializados até o penúltimo mês da garantia original de fábrica, contados a partir da data de emissão de sua Nota Fiscal; e
- b) que tenham no máximo 112.000 (cento e doze mil) km de quilometragem total, marcados no dia da aquisição do Programa de Garantia Car Protection.

As coberturas contratadas conforme descrito no certificado de seguro serão:

### 3.2. COBERTURA BRONZE MAX: inclui exclusivamente as seguintes peças:

**3.2.1 Sistema de Direção:** Alojamento e todas as peças lubrificadas internas, incluindo: cremalheira e pinhão, válvula conjunto, setor eixo, mancais da cremalheira e coxim, haste interna, ponteira e coifa, sensor de velocidade ou engrenagem da direção que equipa braço pitman e válvula do conjunto, anel de vedação, rolamento, buchas da caixa, braço pitman, pivô, hastes, braço tensor, bomba de direção e polia, reservatório, mangueira de pressão e de retorno, resfriador e tubos, conjunto de cilindro, eixo principal e intermediário, acoplamentos, selos e gaxetas, fixação de todos os componentes listados acima **(não inclui o sistema de direção de rodas traseiras e seus componentes)**.

**3.2.2 Suspensão Dianteira:** Conjunto da Suspensão (inclui o conjunto superior do quadro e de rolamento do pivô), braços superiores e inferiores, batentes, eixos do braço de controle, quadro da barra da torção, juntas esféricas superiores e inferiores incluindo: guarda-pó e batente superior, pivôs, mangas de eixo, rolamentos da roda e retentores, barra estabilizadora, fixadores da estabilizadora, pinos, selos e gaxetas, fixação de todos os componentes listados acima. **Não inclui barras, hastes e buchas que apresentem defeito por desgaste natural.**



**3.2.3 Suspensão Traseira:** Conjunto da suspensão, braços superiores e inferiores, eixos, manga de eixos, guarda-pó e batente superior, rolamentos da roda, fixadores da estabilizadora, pinos selos e gaxetas, fixação de todos os componentes listados acima. **Na inclui barras, hastes e buchas que apresentem defeito por desgaste natural.**

**3.2.4 Freios:** Cilindro mestre, servofreio, cilindros de roda, a válvula de compensação, cáliper do freio a disco (dianteiro e traseiro), tubulações e encaixes, placas de suporte, molas, grampos e retentores, auto-ajustadores, links e cabos do freio de estacionamento, selos e gaxetas, fixação de todos os componentes listados acima.

**3.3 COBERTURA PRATA MAX: Além de todas as peças da cobertura Bronze Max, inclui:**

**3.3.1 Sistema Elétrico:** Alternador, regulador de tensão, motor do limpador de pára-brisa, motor de partida e solenóide de partida, chicote elétrico, interruptores manuais (tais como: seta de direção, faróis, dimer e interruptor do limpador), interruptores de acionamento mecânico (ignição, luz do freio e interruptor de segurança de neutro), sistema de injeção eletrônica de combustível (incluindo todos os sensores unidades de controles, exceto válvula EGR, relacionados ao sistema de injeção de combustível), módulo eletrônico da ignição, distribuidor e bobina, unidade de controle e gerenciamento do motor, sensor de detonação e sensor de oxigênio (sonda lambda), módulo de acionamento das travas das portas e comutador de partida.

**3.3.2 Ar Condicionado:** Compressor e suporte, embreagem e polia, condensador, evaporador, tubos, válvula de expansão, acumulador, controle de temperatura, interruptores de alta e baixa pressão, mangueira de alta e baixa pressão, interruptor de ciclo de pressão, termostato, dreno, anéis Oring, gaxeta, fixação de todos os componentes listados acima, e carga de gás se necessário conjuntamente com reparo de um componente coberto.



### **3.4. COBERTURA OURO MAX: Além de todas as peças das Coberturas Bronze Max e Prata Max, inclui:**

Sistema ABS, sistema de controle de tração, sistema de abertura sem a chave, sistema de piloto automático, compressor eletrônico da suspensão a ar (também: sensores, controladores e válvula limitadora de pressão e linhas), motores dos bancos e acionamentos, motores dos vidros elétricos, atuadores do travamento das portas, atuador de porta malas elétrico, motor da antena elétrica, instrumentos e displays digitais e analógicos, indicadores do painel de instrumentos, medidor de combustível, sensor de baixo nível de líquido arrefecedor, sensor pressão de óleo, conjunto colméia aquecedor, válvula controle aquecedor, radiador, ventilador radiador, embreagem radiador, motor ventilador e hélices, sensor temperatura e relés motor dos espelhos elétricos, motor do farol escamoteável, aquecedor do vidro traseiro, bomba de água dos limpadores de pára-brisa, ventilador do ar condicionado, tanque de combustível e tubulações, pescador de combustível, motor elétrico do teto solar, todos os componentes de sistema de direção traseiro (motores de acionamento incluindo: alavancas, eixos e conjuntos de cremalheira secundários).

## **Cláusula 4 – RISCOS EXCLUÍDOS**

**4.1. Além das exclusões gerais mencionadas na cláusula 5 das Condições Gerais, estão excluídas todas e quaisquer peças que não constem como cobertas na Cláusula 3, acima, como por exemplo:**

- a) Vidros, estrutura da máquina de vidro, kits de fixação, molduras, guias, canaletas e pestanas e componentes de fixação;**
- b) Peças Estampadas: portas, capô, tampa traseira, painel dianteiro e traseiro, estruturas físicas (longarinas), estruturas de sustentação (agregado do motor, eixo rígido), chassis, monobloco e/ou carroceria;**
- c) Sistema Elétrico e de Iluminação e Direcionamento: baterias, lentes, lanternas, lanternas auxiliares, chicotes e fração, central eletrônica do sistema suplementar de segurança, faróis, faróis auxiliares, lâmpadas de faróis e lâmpadas diversas e componentes de fixação, sistemas de**



navegação, sensores de aproximação, sensores e interruptores de acionamento do sistema de *air bag*;

d) **Sistema de Exaustão:** tubo dianteiro e intermediário, catalisadores, silencioso, válvula EGR (re-circulação de gases), canister, juntas e vedações;

e) **Peças de Acabamento Externo:** protetores, frisos, molduras, emblemas, defletores de ar, *spoiler*, aerofólio, direcionador do pára-brisa (esguicho d'água), palhetas do limpador (dianteiro e traseiro), haste do limpador (dianteiro e traseiro), maçanetas e fechaduras, batentes e componentes de fixação, decoração, pintura, cromados, pára-choque dianteiro e traseiro, capa do pára-choque dianteiro e traseiro, grade dianteira, capotas de Automóveis conversíveis, peças flexíveis de carroceria;

f) **Peças e Componentes de Acabamento Interno:** bancos dianteiros, assento traseiro, encosto traseiro, estrutura dos bancos, cabos e comandos, forrações e estofamentos, painéis laterais e de porta, borracha e vedações; defletores de ar, peças injetadas (cobertura do painel de instrumentos, tampa do porta-luvas e apoiadores, pára-sol, encosto de cabeça, console, manoplas), tapetes e carpetes, amortecedores da tampa traseira, bolsa *air bag*;

g) **Suspensão Dianteira e Traseira:** amortecedores, torre do amortecedor, buchas de suspensão, buchas de facão, braço oscilante, bandejas e batentes, molas, hastes, quaisquer peças e componentes da suspensão traseira;

h) **Sistema de Alimentação:** carburadores, reservatório de combustível, gargalo do reservatório, tampa do reservatório, linha (canos) de combustível, filtros;

i) **Peças Agregadas e/ou Conjuntas:** tais como coletor de escape e catalisador, coluna de suspensão e amortecedor dianteiro, amortecedor suspensão traseira e acoplamento/eixo, barra de suspensão e bucha, cilindro mestre de embreagem, coluna de direção, cilindro de chaves (ignição, portas, etc.);



j) **Itens de Manutenção Regular ou Desgaste Natural:** mangueiras e correias (exceto quando especificadas como cobertas), óleo, lubrificantes e fluidos, filtro de óleo, correia motriz, correia direção hidráulica, pastilhas de freio, lonas / sapatas de freio, disco de embreagem mecânica, platô de embreagem mecânica, rolamento de embreagem mecânica, velas de ignição, cabos de velas, pneus, aro de rodas, discos de freio, tambor de freio;

k) **Motor:** Bloco do Motor e todas as peças lubrificadas internas, incluindo: virabrequim, casquilhos, mancal central, plugues de expansão, biela, pino do pistão, pistão, anéis do pistão, eixo do comando, suporte do eixo de comando, tuchos, cabeçote, válvulas e guias, molas de válvula, balancins, varetas, corrente de comando e carcaça, polia dentada, correia dentada e polia, tensor da correia dentada, sensor de temperatura, anéis retentores e juntas, coletor de admissão, coletor de escape, volante, eixo de contrapesos, eixo balanceador harmônico e parafuso retentor, polia do virabrequim, tampa válvulas, cárter, bomba de óleo e válvula de alívio de pressão, mangueira do radiador de óleo, filtro de óleo adaptador e alojamento, manômetro de óleo, coxins do motor, bomba d'água, válvula termostática e seu alojamento, bomba de combustível, bomba de vácuo, juntas e selos, engrenagem do comando e fixação de todos os componentes listados acima.

l) **Motor Turbocharged/Supercharged/Wankel/Diesel:** Todas as peças listadas acima e equivalentes, além de: turbina, válvula de pressão, intercooler, linha de pressão, compressor, embreagem e polia, válvula de controle, bomba de injeção, linhas e bocais, juntas e selos.

m) **Transmissão Automática:** Carcaça e todas as peças lubrificadas internas, incluindo: bomba de óleo, corpo de válvulas, conversor de torque, modulador de vácuo, governador, eixo principal, embreagens, cintas, cilindros, conjuntos de engrenagens, rolamentos, buchas, anéis de vedação, cabo de acionamento, solenóides e unidade de controle eletrônico, coxins da transmissão, radiador, mangueira do radiador, linhas de pressão, tubos de pressão, conexões e tubo, juntas e selos, fixação de todos os componentes listados acima.



- n) **Transmissão Mecânica:** Carcaça e todas as peças lubrificadas internas, incluindo: eixos, jogos de engrenagens, garfos, anéis sincronizadores, rolamentos, buchas, juntas e selos, fixação de todos os componentes listados acima.
- o) **Caixa de Transferência - (Automóveis 4X4):** Caixa e todas as peças lubrificadas internas, incluindo; eixos, jogos da engrenagem, corrente e rodas dentadas, rolamentos, buchas, quadros, juntas e selos, fixação de todos os componentes listados acima; e componentes de engate eletrônicos ou a vácuo.
- p) **Tração Dianteira:** Carcaça da tração dianteira e todas as peças internas, incluindo: a carcaça do diferencial, jogos da engrenagem, corrente e polia dentada, rolamentos, buchas, eixos de comando, juntas universais, rolamentos do cubo da roda dianteira, conjuntos de travamento do cubo (4X4), conjunto de sustentação dos eixos de comando, rolamentos do cubo do eixo, juntas e selos, juntas homocinéticas fixação de todos os componentes listados acima.
- q) **Tração Traseira:** Carcaça e todas as peças lubrificadas internas, incluindo: caixa do eixo de comando, jogos da engrenagem, rolamentos, buchas, limitador de deslizamento da embreagem, eixos de comando, rolamentos do cubo do eixo, eixos de acionamento, juntas universais, sustentação do eixo cardã, rolamentos dianteiros do cubo do eixo, juntas e selos, fixação de todos os componentes listados acima.
- r) **Acessórios instalados posteriormente ou não à aquisição do Automóvel, originais de fábrica ou não, componentes não instalados pelo fabricante ou concessionárias, como por exemplo: sistema de alarme e anti-furto, rádio e alto falantes, telefones, piloto automático, teto solar, cd player, dvd player, mp3 player, mp4 player, vídeo games, GPS e similares, etc;**

Cláusula 5 – PERÍODO DE VIGÊNCIA DA COBERTURA

#### 5.1. – PLANO 12 MESES



a) O Programa de Garantia “Car Protection” para **VEÍCULOS VOLKSWAGEN**, começa na data de início de vigência da cobertura, ou seja, após o término do 1º. Ano da Garantia Original do Fabricante. Terá validade de 12 meses.

## 5.2. – PLANO 24 MESES

a) O Programa de Garantia “Car Protection” para **VEÍCULOS VOLKSWAGEN**, começa na data de início de vigência da cobertura, ou seja, após o término do 1º. Ano da Garantia Original do Fabricante. E terá validade de 24 meses.