

01/0000019
Ludwig Cristel
RUE SAINTE RITA, 75
5004 BOUGE
5004
BELGIUM



Beste Ludwig Cristel,

Informatie betreffende de geplande overdracht van London General Insurance Company Limited naar Assurant Europe Insurance N.V.

Waarom ontvangt u dit bericht?

- Uw Extension de garantie FCA-polis wordt momenteel verzekerd door London General Insurance Company Limited ("**Assurant UK**"), een Britse verzekeraar.
- Naar aanleiding van de terugtrekking van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie (Brexit) op 31 januari 2020 is Assurant UK mogelijk niet meer in staat om uw polis te beheren zodra de Brexit-overgangperiode eindigt op 31 december 2020.
- Om ervoor te zorgen dat Assurant UK uw polis kan blijven beheren, stellen we voor om alle verzekeringspolissen, die oorspronkelijk zijn verkocht in de EER door London General Insurance Company Limited, over te dragen naar Assurant Europe Insurance N.V. ("**Assurant Europe**").
- De geplande overdracht zal plaatsvinden via een gerechtelijk proces in overeenstemming met deel VII van de Wet financiële dienstverlening en markten van het Verenigd Koninkrijk (Part VII of the UK Financial Services and Markets Act 2000). Hiervoor is naast toestemming van het hooggerechtshof van het Verenigd Koninkrijk ook toetsing van de toezichthouders in de financiële dienstverlening van het Verenigd Koninkrijk - de Autoriteit voor prudentiële regelgeving (Prudential Regulation Authority) en de Autoriteit voor financieel gedrag (Financial Conduct Authority) - nodig.

Wat belangrijk is voor u:

- Als de overdracht doorgaat, zal uw polis vanaf 02/11/2020 overgedragen worden van Assurant UK naar Assurant Europe.
- Er zullen geen wijzigingen zijn in uw uitkeringen, uw verzekeringsnummer of de algemene voorwaarden van uw polis ten gevolge van deze overdracht.
- Er zullen geen wijzigingen zijn in de premie die u betaalt, noch in de inning ervan ten gevolge van deze overdracht.
- Indien meerdere polissen van u verzekerd zijn door Assurant UK, ontvangt u een bericht voor elke polis.
- Als de overdracht doorgaat:
 - o zal Assurant Europe uw verzekeraar en de aanbieder van uw polis worden. Assurant Europe staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank (**DNB**). Uw verzekeraar staat daarom niet langer onder toezicht van de Autoriteit voor prudentiële regelgeving (Prudential Regulation Authority) en de Autoriteit voor financieel gedrag (Financial Conduct Authority).
 - o is bescherming onder de Financial Services Compensation Scheme (FSCS), het Britse wettelijke fonds van ultieme remedie voor klanten van geautoriseerde financiële dienstverleners, niet langer beschikbaar voor uw polis. Meer uitleg hierover is terug te vinden in het document [in bijlage].

- o zal uw recht om een klacht in te dienen bij de financiële ombudsman (Financial Ombudsman Service) in het Verenigd Koninkrijk worden beperkt tot geschillen die voortvloeiend uit de geplande overdracht zijn ontstaan. Bij geschillen die ontstaan zijn na de geplande overdracht heeft u het recht om een klacht in te dienen bij het Nederlandse Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFID). Het indienen van een klacht heeft geen effect op uw recht om een klacht in te dienen bij uw plaatselijke ombudsman.
- Als de overdracht doorgaat, worden uw persoonlijke gegevens overgenomen door Assurant Europe. Assurant Europe zal uw persoonlijke gegevens op dezelfde manier en met hetzelfde doel gebruiken als Assurant UK dat op dit moment doet (namelijk om polissen te verkopen, vernieuwen of beheren). Uw rechten inzake de gegevensbescherming volgens de AVG blijven ongewijzigd.
- Als u beschikt over een kredietbeschermingsverzekering bij ons, wordt deze polis mogelijk overgedragen volgens een afzonderlijke overdrachtsregeling. U ontvangt hierover een afzonderlijk bericht van ons. Meer informatie is terug te vinden in het document [in bijlage].

Het proces en de bescherming van uw belangen:

- Uw belangen en de belangen van onze andere polishouders worden beschermd door een streng goedkeuringsproces dat het volgende omvat:
 - o overwegingen van de voorgestelde overdracht door het Hooggerechtshof van het Verenigd Koninkrijk, dat ervan overtuigd moet zijn dat het onder alle omstandigheden passend is, voordat de geplande overdracht goedgekeurd kan worden;
 - o overwegingen door een onafhankelijke expert (zoals hieronder omschreven); en
 - o toetsing van de Autoriteit voor prudentiële regelgeving (Prudential Regulation Authority) en de Autoriteit voor financieel gedrag (Financial Conduct Authority) in het Verenigd Koninkrijk.
- De hoorzitting in het Verenigd Koninkrijk over de voorgestelde overdracht zal naar verwachting plaatsvinden op 20 oktober 2020. Indien goedgekeurd, zal de overdracht plaatsvinden op 2 november 2020.
- We zijn verplicht een onafhankelijke expert aan te stellen om de overdracht te evalueren en zijn mening te geven over de mogelijke gevolgen van de overdracht voor de polishouders. Meer gegevens over de conclusies van deze expert zijn terug te vinden in het document [in bijlage], dat meer informatie geeft over de geplande overdracht. U kunt ook een samenvatting of een kopie van het volledige rapport van de onafhankelijke expert bij ons opvragen.
- Het is voor ons van prioritaair belang om uw belangen te beschermen en ervoor te zorgen dat de overdracht van uw dekking naadloos gebeurt. Indien u zich echter afvraagt of de voorgestelde overdracht een negatief effect kan hebben, heeft u het recht om uw twijfels bij ons of op de zitting die gepland staat op 20 oktober 2020 bij het Hooggerechtshof in het Verenigd Koninkrijk te melden. Als u uw twijfels aan ons meldt, delen we deze met de Autoriteit voor prudentiële regelgeving (Prudential Regulation Authority), de Autoriteit voor financieel gedrag (Financial Conduct Authority), de onafhankelijke expert en het Hooggerechtshof van het Verenigd Koninkrijk. Meer uitleg hierover is terug te vinden in het document [in bijlage].
- Als u geen twijfels heeft over de overdracht, hoeft u niets te doen en loopt uw dekking gewoon verder.

In de bijlage van deze brief vindt u een document met meer informatie over de geplande overdracht.

Dit document bevat alle details over het overdrachtsproces en legt uit hoe u vragen kunt stellen of twijfels kunt melden.

Meer informatie over de geplande overdracht en de activiteiten van Assurant met betrekking tot de Brexit vindt u op onze website onder assurant.co.uk/transfer. Alle wijzigingen, zoals wijzigingen in de zittingsdatum, aanvullende informatie of rapporten, worden voortvloeiend uit de zitting in het gerechtshof kenbaar gemaakt op onze website.

De invloed van COVID-19

In een omgeving die steeds verandert, doen we ons uiterste best om ervoor te zorgen dat de COVID-19-pandemie geen invloed heeft op onze activiteiten. Dat betekent ook dat we in deze uitzonderlijke periode onze klanten meer dan ooit ondersteunen door begeleiding en hulp aan te bieden waar dat nodig is. We hebben ons bedrijfscontinuïteitsplan geactiveerd om onze werknemers en onze dienstcentra te beschermen en ervoor te zorgen dat we tijdens de COVID-19-pandemie kunnen werken op een "business as usual"-basis.

Indien u getroffen bent door de COVID-19-pandemie en u twijfels heeft over de geplande overdracht of vreest dat u uw twijfels niet zal kunnen melden omwille van COVID-19, neem dan contact met ons op.

Als er op het ogenblik van de zitting in het Verenigd Koninkrijk beperkingen gelden wat betreft samenscholing en verplaatsing van mensen en u de zitting in het Verenigd Koninkrijk persoonlijk wilt bijwonen maar dit niet kunt als gevolg van deze beperkingen, zullen er, indien dit praktisch haalbaar en toegelaten is door het Hooggerechtshof van het Verenigd Koninkrijk, maatregelen getroffen worden om u op afstand te laten deelnemen aan de zitting in het Verenigd Koninkrijk.

Raadpleeg assurant.co.uk voor meer informatie over onze reactie op de COVID-19-pandemie.

Indien u vragen heeft

Voor vragen over de geplande overdracht kunt u een e-mail sturen naar info.mbi@assurant.com of bellen naar 078 484114.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C Formby', written in a cursive style.

Christian Formby

President van London General Insurance Company Limited

Indien u een grootletter-, audio- of braillekopie van deze documenten wilt hebben kunt u contact met ons opnemen via bovenstaand telefoonnummer.

Voorgestelde overname van verzekeringen door Assurant Europe Insurance N.V.

**Assurant General Insurance
Limited & London General
Insurance Company Limited.**



ASSURANT®

INTRODUCTIE

U heeft momenteel een of meerdere polissen bij ons, Assurant General Insurance Limited (**AGIL**) of London General Insurance Company Limited (**LGI**). U heeft uw polis wellicht gekocht via een programma dat wij beheren namens een van onze klanten, zoals een detailhandelaar, aanbieder van mobiele netwerken of een autofabrikant. In deze brochure noemen we deze klanten onze 'intermediairs'.

Als gevolg van het vertrek van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie (**Brexit**) en het te verwachten verstrijken van de **transitieperiode** op 31 december 2020 zijn **AGIL** en **LGI** van plan om zaken die oorspronkelijk verkocht zijn in een ander land in de EER dan het Verenigd Koninkrijk (de **Europese zaken**) over te dragen aan een nieuwe dochteronderneming van **Assurant Group** in Nederland, Assurant Europe Insurance N.V. (**AEI**). In dit document wordt dit de **voorgestelde overname** genoemd. De **voorgestelde overname** zal naar verwachting plaatsvinden op 2 november 2020.

Met deze brochure willen we:

- u meer informatie verstrekken over de **voorgestelde overname**
- uitleggen wat de **voorgestelde overname** voor u en uw polis betekent
- het juridische proces dat wij verplicht zijn te volgen om goedkeuring te krijgen voor de **voorgestelde overname** uitleggen
- uitleggen welke acties u kunt ondernemen als u denkt dat u benadeeld wordt door de **voorgestelde overname**.

In de rubriek Vraag en antwoord worden veelvoorkomende vragen over de **voorgestelde overname** behandeld.

De gevolgen van COVID-19

In een constant veranderende omgeving doen wij ons uiterste best om ervan verzekerd te zijn dat de COVID-19-pandemie onze zaken niet beïnvloed. Als onderdeel daarvan ondersteunen we onze klanten in deze ongekende tijden meer dan ooit door middel van begeleiding en assistentie waar dat nodig is. We hebben ons bedrijfscontinuïteitsplan geactiveerd om onze medewerkers en onze bedrijfscentra te beschermen, zodat we zeker op een 'business-as-usual'-basis kunnen blijven werken tijdens de COVID-19-pandemie.

Neem contact met ons op als wanneer u getroffen bent door de COVID-19-pandemie en u zich zorgen maakt over de **voorgestelde overname** en denkt dat het door COVID-19 moeilijker is dit kenbaar te maken.

Als er ten tijde van de zitting van het **UK High Court** beperkingen gelden op de vereniging en bewegingsvrijheid van personen en u de zitting van het **UK High Court** persoonlijk wilt bijwonen worden maar dat vanwege de restricties niet

mogelijk is, zullen er waar dat redelijkerwijs mogelijk en toegestaan is door het **UK High Court** voorbereidingen getroffen om het mogelijk te maken dat u op afstand deelneemt aan de rechtszitting van het **UK High Court**.

Op assurant.co.uk vindt u meer informatie over hoe wij omgaan met de COVID-19-pandemie.

WILT U MEER INFORMATIE??

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen heeft kunt u ons via de contactgegevens uit de begeleidende brief of e-mail bij deze brochure bereiken. U kunt ook uw bestaande documentatie raadplegen. Tevens kunt u assurant.co.uk/transfer raadplegen voor meer informatie.

WIE IS ASSURANT?

AGIL en **LGI** zijn bedrijven met een beperkte aansprakelijkheid met rechtspersoonlijkheid in Engeland en Wales. Ze zijn onderdeel van de Assurant Inc. bedrijvengroep.

Assurant Inc. is een wereldleider op het gebied van oplossingen voor woning en levensstijl die grootschalige consumenten aankopen ondersteunt, beschermt en verbindt. Als Fortune 500-bedrijf en aanwezig in 21 landen biedt Assurant oplossingen voor mobiele apparaten, uitgebreide onderhoudscontracten, autobeschermingsproducten, voorgefinancierde begrafenisverzekeringen, huurdersverzekeringen en 'lender-placed' verzekeringen voor huiseigenaren.

U heeft een van de volgende polissen bij **AGIL** of **LGI**, die aan u is verkocht via een van onze intermediairs:

- een verzekering voor een mobiele telefoon;
- een verzekering voor elektronische gadgets;
- een uitgebreide garantie voor de dekking van elektronische apparaten voor consumenten;
- een betalingsbeschermingsverzekering;
- garanties voor meubilair of sieraden; of
- een motorverzekering

AGIL is een dochteronderneming van **Assurant Group Limited**, een verzekeringsholding met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd in Engeland en Wales.

LGI is een dochteronderneming van **TWG Europe Limited**, een verzekeringsholding met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd in Engeland en Wales.

Assurant Group Limited, **TWG Europe Limited** en hun dochterondernemingen en gelieerde bedrijven worden in dit document de **Assurant Europe Group** genoemd.

Assurant Europe Group, heeft in Nederland een nieuwe verzekeringsmaatschappij opgericht - **Assurant Europe Insurance N.V.** (in dit document **AEI** genoemd). Dit bedrijf is door De Nederlandsche Bank (**DNB**) geautoriseerd om garant te staan voor schadeverzekeringen.

DE VOORGESTELDE OVERNAME

De voorgestelde overname is onderdeel van het **herstructureringsproces** van de **Assurant Europe Group** ten gevolge van de **Brexit**, die plaatsvond op 31 januari 2020.

Het Verenigd Koninkrijk zit nu in de **transitieperiode** en de EU-wetgeving blijft gedurende deze **periode** van toepassing in het Verenigd Koninkrijk. De **transitieperiode** zal naar verwachting duren tot 31 december 2020. Na 31 december 2020 zijn we mogelijk niet meer in staat om polissen te verkopen aan klanten binnen de EU, of om polissen van klanten binnen de EU te vernieuwen of beheren. De overdracht van de **Europese zaken** aan **AEI** is daarom een belangrijk onderdeel van onze strategie. **Assurant Europe** kan dan doorgaan met het verkopen, vernieuwen en beheren van polissen voor klanten als u.

Wie schrijven we aan?

We schrijven alleen polishouders aan die mogelijk, op welke manier dan ook, benadeeld worden door de **voorgestelde overname**. We schrijven u aan omdat u momenteel een polis heeft die onderdeel is van de **Europese zaken** van **AGIL** of **LGI** (de **over te nemen polissen**) of u heeft een van deze polissen gehad en deze is onlangs verlopen.

Als u een betalingsbeschermingspolis heeft bij **LGI** hebben we u wellicht al apart aangeschreven over een ander separaat overdrachtsschema dat we uitvoeren met betrekking tot een ander deel van onze **Europese zaken**. Indien dit van belang is voor uw betalingsbeschermingspolis ontvangt u van ons een apart bericht. We leggen de redenen hiervoor nader uit in de rubriek **Vraag & antwoord** hieronder.

Het proces

De **voorgestelde overname** zal in werking worden gesteld door de overname van een verzekeringsbedrijf welke in overeenstemming is met deel VII van de UK Financial Services and Markets Act 2000 (Wet financiële diensten en markten van het Verenigd Koninkrijk 2000). Om de **voorgestelde overname** te laten plaatsvinden hebben we toestemming nodig van het **UK High Court**.

Voor het proces is het nodig dat een **onafhankelijke expert** wordt aangewezen om een verslag voor te bereiden over de **voorgestelde overname** en de effecten daarvan op polishouders, en dat de afspraken worden goedgekeurd door de **Prudential Regulation Authority**, in overleg met de **Financial Conduct Authority**. Dit zijn de toezichthoudende instanties voor financiële dienstverlening in het Verenigd Koninkrijk.

AGIL, LGI en AEI hebben bij het UK High Court toestemming gevraagd voor de geplande overdracht. Om de voorgestelde overname te laten plaatsvinden moet het UK High Court ervan overtuigd zijn dat deze in alle gevallen gepast is voordat dit hof toestemming hiervoor geeft. Als het UK High Court dat doet, zal de voorgestelde overname naar verwachting plaatsvinden op 2 november 2020 (de aanvangsdatum).

Wat gebeurt er wanneer de geplande overdracht plaats gaat vinden?

Alle verzekeringspolissen die onderdeel zijn van de **Europese zaken van AGIL en LGI** (over te nemen polissen) tezamen met de relevante ondersteunende activa en verplichtingen, zullen op de **aanvangsdatum** automatisch overgaan naar **AEI**.

Met betrekking tot de **over te nemen polissen** houden alle polishouders dezelfde rechten, voordelen en verplichtingen met betrekking tot die polissen en zijn alle polishouders onderworpen aan dezelfde voorwaarden van die polissen als gevolg van de overdracht.

Alle toekomstige premies moeten worden voldaan aan **AEI** in plaats van **AGIL** of **LGI** en aanhangige of lopende juridische procedures, klachten of claims door of tegen **AGIL** of **LGI** zullen worden voortgezet of gestart door of tegen **AEI** in plaats van **AGIL** of **LGI**.

Alle verwijzingen in de overdrachtscontracten naar **AGIL** of **LGI** zullen worden gelezen als verwijzingen naar **Assurant Europe** en **Assurant Europe** zal van de genoemde contracten alle rechten verkrijgen en alle verplichtingen uitvoeren in plaats van **AGIL** of **LGI**.

MOET IK IETS DOEN?

Als u na het lezen van deze brochure instemt met de **voorgestelde overname** hoeft u niets te doen. Wellicht moet u echter iemand anders informeren over de **voorgestelde overname**, zoals hierna wordt uitgelegd.

Als u denkt dat u benadeeld wordt door de **voorgestelde overname** heeft u het recht de zitting van het **UK High Court** bij te wonen en uw bezwaren te uiten. U kunt de zitting van het **UK High Court** persoonlijk bijwonen of u laten bijstaan door een wettig vertegenwoordiger. Het zou van dienst kunnen zijn als u onze advocaten (in het Engels 'solicitors') schriftelijk via onderstaand adres voorafgaand aan de **zittingsdatum**, maar bij voorkeur zo snel mogelijk, informeert dat u de zitting van het **UK High Court** bij wilt wonen om uit te leggen waarom u denkt dat u benadeeld wordt door de **voorgestelde overname**.

Als u de zitting van het **UK High Court** niet bij wilt wonen kunt u uw bezwaren rond de **voorgestelde overname** nog steeds voorafgaand aan de **zittingsdatum** uiten (bij voorkeur zo spoedig mogelijk) door:

- de gebruikelijke communicatiemethoden voor vragen over uw polis te gebruiken, welke te vinden zijn in uw bestaande documentatie

- de contactgegevens te gebruiken die we in de kennisgeving of in de **juridische verklaring** hebben toegezonden.
- onze advocaten aan te schrijven op het onderstaande adres, om ons op de hoogte te stellen waarom u benadeeld zou worden door de voorgestelde overname. Als u uw bezwaren met ons deelt, geven wij die door aan de **Financial Conduct Authority**, de **Prudential Regulation Authority**, de **onafhankelijke expert** en het **UK High Court**.

Het adres van onze advocaat is:

Pinsent Masons LLP,
30 Crown Place,
Earl Street, London,
EC2A 4ES

Gebruik in uw correspondentie het referentienummer HA06/MB60.

Lees als u uw bezwaren voor wilt leggen aan het **UK High Court** eerst de kopie van de **juridische verklaring** aan het eind van dit document aandachtig door.

Wellicht moet u echter iemand anders informeren over de voorgestelde overname, zoals hierna wordt uitgelegd.

<p>Wanneer u in staat van faillissement verkeert of wanneer u op het punt staat om failliet verklaard te worden ...</p>	<p>...toont u deze brochure en uw begeleidende brief aan uw:</p> <ul style="list-style-type: none"> • curator in geval van insolventie of officiële gevolmachtigde in geval van faillissement (de persoon die door de rechtbank is aangesteld om uw zaken te beheren); • Curator; of • Bedrijfscurator
<p>Als u uw verzekering heeft overgedragen...</p>	<p>Als u uw verzekering heeft overgedragen aan een andere persoon of een ander bedrijf toont u deze brochure aan de partij aan wie u uw polis heeft overgedragen.</p>
<p>In het geval van een gemeenschappelijke polis...</p>	<p>...hebben we, wanneer er aparte adressen bij ons bekend zijn, de houders van deze polis apart aangeschreven. Wanneer u een adres deelt met een houder van een gemeenschappelijke polis laat u uw brief en deze brochure zien aan deze houder.</p>

HOE WORDEN MIJN BELANGEN BESCHERMD?

Uw belangen en de belangen van onze andere polishouders worden beschermd door een rigoureuze goedkeuringsproces dat het volgende omvat:

- overwegingen van de **onafhankelijke expert** betreffende het effect van de **voorgestelde overname** op polishouders van **AGIL, LGI en AEI**. De **onafhankelijke expert** is Derek Newton, hoofdactuaris bij Milliman LLP. Dhr. Newton is als actuaris onafhankelijk van **AGIL, LGI en AEI**. Hij heeft ervaring met de vraagstukken rondom de **geplande overname**. Dhr. Newton is aangesteld om aan het **UK High Court** zijn idee over het te verwachten effect op alle houders van de **over te nemen polissen** of de **resterende polissen** van **AGIL, LGI en AEI** te rapporteren. Zijn aanstelling is goedgekeurd door de **Prudential Regulation Authority**, na raadpleging van de **Financial Conduct Authority**.
- overwegingen door de **hoofdactuaris** van **AGIL en LGI** betreffende de **voorgestelde overname** van polishouders van **AGIL of LGI**.
- een beoordeling van de **Prudential Regulation Authority** en **Financial Conduct Authority** in het Verenigd Koninkrijk
- goedkeuring door het **UK High Court**.

Actuariële verslagen

De **onafhankelijke expert** en de **hoofdactuaris** van **AGIL en LGI** hebben afzonderlijke verslagen opgesteld van de **voorgestelde overname** met de volgende conclusies:

De onafhankelijke expert

De **onafhankelijke expert** is ervan verzekerd dat de uitvoering van de **voorgestelde overname** geen duidelijk negatief effect zal hebben op:

- de te verwachten voordelen van de **over te nemen polissen** of de **resterende polissen**;
- de garantie op de uitkeringen van de **over te nemen polissen** of de **resterende polissen**; of
- het niveau en de standaard van het beheer en de service met betrekking tot de **over te nemen polissen** of de **resterende polissen**.

De hoofdactuaris van AGIL en LGI

De **hoofdactuaris van AGIL en LGI** oordeelt dat de te verwachten voordelen, de algemene voorwaarden van de polissen en het onderhouden en beheren van claims voor houders van over te nemen of resterende polissen waarschijnlijk ook na de overname krachtig zullen blijven. De **hoofdactuaris van AGIL en LGI** oordeelt in het bijzonder dat de **voorgestelde overname** geen duidelijk negatief effect zal hebben voor polishouders van **AGIL en LGI**. Meer bepaald geloven de **hoofdactuaris van AGIL en LGI** dat met het schema tenminste hetzelfde kwaliteitsniveau van uitkeringen van de verzekering voor alle polishouders van **AGIL en LGI** blijft behouden, of het nu gaat om over te nemen polissen of resterende polissen, en is ervan verzekerd dat ze eerlijk behandeld blijven worden.

INFORMATIE OVER HET PROCES

De volgende informatie is verkrijgbaar via onze website op assurant.co.uk/transfer:

- het volledige **schema** en een samenvatting daarvan
- het **volledige verslag van de onafhankelijke expert** en een samenvatting daarvan
- het **verslag van de hoofdactuaris van AGIL en LGI**

Indien u een kopie per post wenst kunt u contact met ons opnemen. Onze adresgegevens vindt u in de begeleidende brief of e-mail bij deze brochure.

We zijn verplicht om een **juridische verklaring** te publiceren in verschillende kranten om onze aanvraag bij het **UK High Court** betreffende de goedkeuring van de voorgestelde overname kenbaar te maken. Een kopie hiervan is te vinden aan het eind van dit document.

Wat is het tijdsbestek van de voorgestelde overname?

De **zittingsdatum** staat gepland voor 20 oktober 2020. Als het **UK High Court** de **voorgestelde overname** goedkeurt zal de **voorgestelde overname** plaatsvinden op de **aanvangsdatum**, waarvan we verwachten dat het 2 november 2020 is.

We zullen alle benodigde informatie en updates bijhouden op onze website, inclusief de uitkomst van de zitting van het **UK High Court** kort na de **zittingsdatum**.

De juridische procedure

Om de **voorgestelde overname** uit te voeren zijn we verplicht om een proces te volgen dat is beschreven in deel VII van de Financial Services and Markets Act 2000.

AGIL, LGI en AEI hebben bij het **UK High Court** toestemming gevraagd voor de **voorgenomen overdracht**. Om de **voorgestelde overname** te laten plaatsvinden moet het **UK High Court** ervan overtuigd zijn dat deze in alle gevallen gepast is voordat dit hof toestemming hiervoor verleent.

Tijdens het proces zijn we verplicht u op de hoogte te stellen van de **voorgestelde overname** door u aan te schrijven, verklaringen in een aantal dagbladen te plaatsen en informatie weer te geven op onze website.

Om het **UK High Court** te helpen bij de beslissing, rapporteert de **onafhankelijke expert** zijn idee over het mogelijke effect van de **voorgestelde overname** op polishouders. U kunt dit verslag of een samenvatting daarvan online lezen op assurant.co.uk/transfer.

Wat gebeurt er als er voorafgaand aan de eindzitting van het UK High Court iets verandert?

Als de **zittingsdatum** verandert melden we dat op onze website.

De volgende personen zullen kort voor de **zittingsdatum** aanvullende verslagen schrijven:

- De **onafhankelijke expert**
- De **hoofdactuaris van AGIL en LGI**

Het wordt verwacht dat een verslag van de actuariële functie van **Assurant Europe** voorafgaand aan de **zittingsdatum** beschikbaar wordt gesteld.

Deze verslagen zullen worden voorbereid zodat het respectievelijke bestuur en het **UK High Court** zich voorafgaand aan de zitting van het **UK High Court** op de hoogte kunnen stellen van de laatst beschikbare financiële informatie en de belangrijke ontwikkelingen of wijzigingen die effect kunnen hebben op de polishouders.

We zullen deze verslagen zodra ze beschikbaar zijn en voorafgaand aan de **zittingsdatum** toevoegen aan onze website.

We zullen ook de uitkomst van de zitting zo spoedig mogelijk na de **zittingsdatum** op onze website publiceren.

VRAAG EN ANTWOORD

Waarom wordt mijn polis overgezet?

U heeft momenteel een polis bij **AGIL** of **LGI**. Als gevolg van het terugtrekken van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie zullen we na het verstrijken van de formele **transitieperiode** op 31 december 2020 uw polis niet langer kunnen blijven verzekeren of beheren. Om u te kunnen blijven verzekeren en uw polis zonder onderbrekingen te kunnen blijven beheren stellen we voor uw polis over te dragen aan **Assurant Europe Insurance N.V.**, een nieuwe dochteronderneming van **Assurant Group** in Nederland. Als de overdracht doorgaat zal **Assurant Europe Insurance N.V.** de verzekeraar achter uw polis worden.

Blijven mijn dekking en uitkeringen hetzelfde?

Ja, de dekking en uitkeringen van uw polis blijven gelijk.

Wat betekent dit voor mijn betalingen?

De premie die u betaalt voor uw polis zal hetzelfde blijven. De enige verandering is de naam die op uw afschrift komt te staan, welke **Assurant Europe Insurance N.V.** zal zijn.

Veranderen mijn contactpunten bij Assurant?

Nee, u moet de bestaande methoden gebruiken om contact met ons op te nemen over uw polis.

Gaan de voorstellen automatisch door?

De voorgestelde overname moet worden goedgekeurd door het **UK High Court**. Om de voorgestelde overname te laten plaatsvinden moet het **UK High Court** ervan overtuigd zijn dat deze in alle gevallen gepast is voordat dit hof toestemming hiervoor verleent. Als het **UK High Court** de overdracht goedkeurt, zal deze naar verwachting op 2 november 2020 plaatsvinden. We houden u op de hoogte van veranderingen in het geplande tijdschema voor de overdracht.

Indien het **UK High Court** de voorgestelde overname niet goedkeurt blijft uw polis bij **AGIL** of **LGI**.

Met wie kan ik contact opnemen als ik na de overdracht een klacht heb over mijn polis?

U moet dan in eerste instantie contact opnemen met **AEI**. Als u echter niet tevreden bent met ons antwoord kunt u altijd contact opnemen met uw lokale ombudsman. Ingevolge de voorgestelde overname kunt u ook contact opnemen met het Nederlandse Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Als de voorgestelde overname doorgaat wordt uw recht om een klacht in te dienen bij de financiële ombudsman in het Verenigd Koninkrijk beperkt tot problemen die voorafgaand aan de voorgestelde overname zijn ontstaan.

Verandert er iets in de omgang met mijn persoonsgegevens in het licht van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)?

Nee, als de voorgestelde overname doorgaat, dragen **AGIL** en **LGI** alle persoonsgegevens die zij momenteel van u hebben over aan **Assurant Europe**. **Assurant Europe** zal uw persoonlijke gegevens op dezelfde manier en met hetzelfde doel gebruiken als **AGIL** of **LGI** dat op dit moment doet (namelijk om polissen te verkopen, vernieuwen of beheren). Uw rechten met betrekking tot gegevensbescherming onder de **AVG** blijven hetzelfde. Het enige verschil is dat u contact op moet nemen met **Assurant Europe** in plaats van **AGIL** of **LGI** als u uw rechten onder de **AVG** wilt uitoefenen.

Meer informatie van hoe **AEI** uw persoonlijke gegevens gebruikt is te vinden in ons privacybeleid op www.assurant.co.uk.

Als u het niet eens bent met de overdracht van uw persoonsgegevens naar **AEI** op bovenstaande basis kunt u hier binnen 30 dagen na dagtekening van de brief bij deze brochure bezwaar indienen. **AEI** heeft echter uw persoonlijke gegevens nodig om uw polis te beheren en vernieuwen. Dit houdt in dat als u bezwaar maakt tegen de overdracht van uw persoonlijke gegevens naar **AEI**, **AEI** niet in staat zal zijn om uw polis te blijven beheren.

Val ik nog steeds onder de bescherming van de Financial Services Compensation Scheme (FSCS) van het Verenigd Koninkrijk?

De **FSCS** beschermt polishouders als een verzekeraar niet in staat is of

waarschijnlijk niet in staat zal zijn om claims uit te keren (bijvoorbeeld omdat de verzekeraar zijn verplichtingen niet is nagekomen of instaat van insolventie verkeert). De bescherming van FSCS is alleen van toepassing op klanten van een in het Verenigd Koninkrijk geautoriseerde financiële dienstverlener. Er is geen vergelijkbare bescherming voor klanten van in Nederland geautoriseerde financiële dienstverleners.

De **onafhankelijke expert** bevestigt in zijn verslag dat de overdacht geen duidelijk negatief effect zal hebben op garantie op de uitkeringen of de redelijke verwachtingen van u en andere polishouders van **AGIL** of **LGI**. Hij heeft bij het vormen van deze conclusie rekening gehouden met een eventueel verlies van FSCS-bescherming. De **onafhankelijke expert** bevestigt dat de waarschijnlijkheid van het onvermogen of de staat van insolventie van **AEI** naar zijn mening zeer onwaarschijnlijk is. Daarbij komt dat:

- **AEI** onderworpen is aan diverse Nederlandse en Europese wetten en regelingen die **Assurant Europe** verplichten om genoeg kapitaal achter te houden om claims van polishouders te kunnen betalen; de Assurant Group **Assurant Europe** van genoeg kapitaal zal voorzien om bij aanvang aan de eisen van deze wetten en regelingen te voldoen;
- de Nederlandse insolventieregelgeving erop gericht is om de polishouders van verzekeraars die in Nederland in staat van insolventie verkeren te waarborgen. Hoewel deze regelgeving niet dezelfde bescherming biedt als de FSCS, is deze bedoeld als een vergelijkbaar waarborgschema in Nederland.

Waarom ben ik (ook) aangeschreven over een ander overdrachtsschema?

LGI heeft verschillende betalingsbeschermingsverzekeringen waarmee **LGI** verzekeringsdekking voor de lange termijn levert met betrekking tot levens-, annuïtaire en permanente gezondheidsrisico's. Een andere verzekeringsmaatschappij uit de Assurant Group, London General Life Company Limited (**LGL**) levert schadeverzekeringsdekking met betrekking tot dood door ongeval, invaliditeit, ziekte en werkeloosheidsrisico's. **LGL** draagt ook alle zaken uit de EER (waaronder deze risico's op langere termijn) over aan een andere Nederlandse verzekeraar, **Assurant Europe Insurance N.V. (AEL)** middels een aparte overdracht (de **overdracht levensverzekeringen**). Als u houder bent van een betalingsbeschermingspolis die hieronder valt zullen we u ook aangeschreven hebben over de overdracht **levensverzekeringen**.

De **overdracht schadeverzekeringen** wordt parallel aan het schema uitgevoerd, en daarom geldt voor de betrokken betalingsbeschermingspolissen dat:

- het onderdeel schadeverzekeringen van die polis wordt overgezet onder de **voorgestelde overdracht**; en
- het onderdeel levensverzekeringen van die polis wordt overgezet onder de **overdracht levensverzekeringen**.

Als de **overdracht levensverzekeringen** niet doorgaat (omdat bijvoorbeeld het **UK**

High Court het niet goedkeurt) worden deze betalingsbeschermingsverzekeringen niet overgenomen onder de **voorgestelde overdracht** totdat de overdracht levensverzekeringen goedgekeurd is en in werking is getreden. Totdat dit plaatsvindt blijft LGI verantwoordelijk voor de betalingsbeschermingsverzekeringen.

Waar kan ik meer informatie vinden?

Alle informatie over de overdracht zijn te vinden op assurant.co.uk/transfer
Als u nog vragen heeft kunt u contact met ons opnemen via de gegevens uit de kennisgeving die meegeleverd wordt met deze brochure.

BEGRIPPENLIJST

AGIL	Assurant General Insurance Limited, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd in Engeland en Wales, geregistreerd onder nummer 02341082 en met het statutaire vestigingsadres Emerald Buildings, Westmere Drive, Crewe, Cheshire, CW1 6UN
AEL	Assurant Europe Life Insurance N.V., een besloten vennootschap, statutair gevestigd in Nederland met handelsregisternummer 72959312 en met het statutaire vestigingsadres Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Nederland
ALL	Assurant Life Limited, een besloten vennootschap, statutair gevestigd in Engeland en Wales, geregistreerd onder nummer 03264844 en met het statutaire vestigingsadres Emerald Buildings, Westmere Drive, Crewe, Cheshire, CW1 6UN
Assurant Europe of AEI	Assurant Europe Insurance N.V., een besloten vennootschap, statutair gevestigd in Nederland met handelsregisternummer 72959320 en met het statutaire vestigingsadres Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Nederland
Brexit	het vertrek van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie op 31 januari 2020, met een transitieperiode tot tenminste 31 december 2020
De hoofdactuaris van AGIL en LGI	de actuaris die verantwoordelijk is voor het monitoren en de verslaglegging van de financiële positie van AGIL en LGI aan het bestuur
DNB	afkorting voor De Nederlandsche Bank

Aanvangsdatum	de datum waarop de overdracht volgens het schema wordt uitgevoerd
Europese zaken	zaken van AGIL en LGI die van oorsprong in een land uit de EER anders dan het Verenigd Koninkrijk zijn verkocht
Financial Conduct Authority (Dienst Financieel Gedrag)	Een onafhankelijk, niet-overheidsorgaan dat de verzekeringsindustrie in het Verenigd Koninkrijk reguleert, in samenwerking met de Prudential Regulation Authority (Prudential Regulation Authority). De FCA is belast met de bescherming van klanten, het beschermen en versterken van de integriteit van het financiële systeem in het Verenigd Koninkrijk en het promoten van concurrentie op de financiële markt.
Zittingsdatum	de datum waarop we de zitting van het UK High Court zullen bijwonen
Onafhankelijke expert	de onafhankelijke actuaris die aangewezen is om verslag uit te brengen aan het UK High Court over de voorgestelde overname De onafhankelijke expert is Derek Newton, hoofdactuaris bij Milliman LLP. Dhr. Newton is als actuaris onafhankelijk van AGIL, LGI en Assurant Europe. Hij heeft ervaring met de vraagstukken rondom de geplande overname. Dhr. Newton is aangesteld om aan het UK High Court zijn idee over het te verwachten effect op alle houders van de over te nemen polissen of de resterende polissen van AGIL, LGI en Assurant Europe te rapporteren. Zijn aanstelling is goedgekeurd door de Prudential Regulation Authority, na raadpleging van de Financial Conduct Authority.
Intermediairs	Een van onze klanten via wie u uw polis heeft gekocht. Dit kan een en detailhandelaar, aanbieder van mobiele netwerken of een autofabrikant zijn.
Juridische verklaring	De verklaring aan polishouders van de aanvraag bij het UK High Court van de goedkeuring van het schema. Een kopie van de juridische verklaring met betrekking tot de voorgestelde overname is bijgevoegd aan het eind van dit document.
LGI	London General Insurance Company Limited, een besloten vennootschap met rechtspersoonlijkheid in Engeland en Wales, geregistreerd onder nummer 01865673 en met het statutaire vestigingsadres Twenty Kingston Road, Kingston Road, Staines-Upon-Thames, Surrey, TW18 4LG

LGL	London General Life Company Limited, een besloten vennootschap, statutair gevestigd in Engeland en Wales, geregistreerd onder nummer 02443666 en met het statutaire vestigingsadres Twenty Kingston Road, Kingston Road, Staines-Upon-Thames, Surrey, TW18 4LG
Overdracht levensverzekeringen	een separate overname van verzekeraar waarin twee andere verzekeraars van de Assurant Europe Group (ALL en LGL) voorstellen om hun EER-zaken over te dragen naar een andere Nederlandse verzekeraar, AEL. Dit gebeurt tegelijkertijd met de voorgestelde overname.
Voorgestelde overname	het formele proces om de over te nemen polissen van AGIL en LGL aan Assurant Europe over te dragen
Prudential Regulation Authority (Dienst Prudentieel Toezicht)	Een onafhankelijk, niet-overheidsorgaan dat de verzekeringsindustrie in het Verenigd Koninkrijk reguleert, in samenwerking met de Financial Conduct Authority (dienst Financieel Gedrag) De Prudential Regulation Authority is belast met de regelgeving rond de solvabiliteit en kapitaalspositie van verzekeraars en andere financiële dienstverleners om hun veiligheid en betrouwbaarheid van de bedrijven die onder haar regeling vallen te bevorderen en het garanderen dat de houders van verzekeringspolissen afdoende worden beschermd.
Resterende polis	polis die niet over worden genomen tijdens de voorgestelde overname
Over te nemen polissen	De polissen die worden overgenomen tijdens de voorgestelde overname. De over te nemen polissen zijn allemaal onderdeel van de Europese Zaken.
Transitieperiode	de transitieperiode voor de uitvoering van de Brexit, die naar verwachting zal duren tot 31 december 2020
UK High Court (Hooggerichtshof van het Verenigd Koninkrijk)	het High Court of Justice, Business and Property Courts of England and Wales, Companies Court in Londen, Verenigd Koninkrijk, een gerechtshof speciaal voor bedrijven

JURIDISCHE VERKLARING

CR-2020-000245

IN HET HIGH COURT OF JUSTICE

BUSINESS AND PROPERTY COURTS OF ENGLAND AND WALES

COMPANIES COURT

INZAKE

ASSURANT GENERAL INSURANCE LIMITED

-en-

INZAKE

LONDON GENERAL INSURANCE COMPANY LIMITED

-en-

INZAKE

ASSURANT EUROPE INSURANCE N.V.

-en-

INZAKE DEEL VII VAN DE FINANCIAL SERVICES AND MARKETS ACT 2000

Hierbij wordt kennisgegeven dat op 22/06/2020 een aanvraag werd gedaan onder artikel 107 van de Financial Services and Markets Act 2000 (de Act) bij het High Court of Justice, Business and Property Courts of England and Wales, Companies Court in London door Assurant General Insurance Limited (AGIL), London General Insurance Company Limited (LGI) en Assurant Europe Insurance N.V (AEI) voor beslissing:

1. onder artikel 111 van de Act om een schema te bekrachtigen (het schema) waarmee de overdracht van bepaalde levensverzekeringen van zowel AGIL als LGI naar AEI overgezet kunnen worden (de **bedrijfsoverdracht**); en
2. in overeenstemming met artikel 112 en 112A van de Act aanvullende voorzieningen te scheppen volgens de bepalingen van het schema.

Kopieën van het verslag betreffende de bepalingen van het Schema voorbereid door een onafhankelijk expert in overeenstemming met artikel 109 van de Act (het **schemaverslag**), een verklaring met een uiteenzetting van de bepalingen van het schema en een samenvatting van het schemaverslag kunnen gratis worden verkregen door contact op te nemen met AGIL, LGI of AEI (wat van toepassing is) via het onderstaande telefoonnummer of toepasselijk adres. Deze en andere gerelateerde documenten, waaronder actuariële verslagen en voorbeelden van de communicatie aan polishouders zijn beschikbaar op de hieronder genoemde website. Deze website zal worden geüpdatet met alle belangrijke veranderingen met betrekking tot de voorgestelde overname.

Alle vragen over de voorgestelde overname moeten worden gericht aan AGIL, LGI of AEI via het hiernavolgende telefoonnummer of adres (wat van toepassing is):

Assurant General Insurance Limited Emerald Buildings Westmere Drive Crewe Cheshire United Kingdom CW1 6UN	Assurant Europe Insurance N.V. Paasheuvelweg 1 1105 BE Amsterdam Nederland
Telefoonnummer: +31 (0)26 750 5790 www.assurant.co.uk/transfer	Telefoonnummer: +31 (0)26 750 5790 www.assurant.co.uk/transfer
London General Insurance Company Limited Twenty Kingston Road, Staines-Upon-Thames, Surrey, England, TW18 4LG	
Telefoonnummer: +31 (0)26 750 5790 www.assurant.co.uk/transfer	

Het verzoek wordt op 20 oktober 2020 door een rechter van het Companies Court of the Business and Property Courts of the High Court op 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, London EC4A 1NL gehoord. Iedere persoon (inclusief alle polishouders of werknemers van AGIL, LGI en AEI) die denkt dat hij of zij benadeeld wordt door de uitvoering van het schema heeft het recht om de zitting bij te wonen en zijn of haar mening persoonlijk of via een vertegenwoordigend persoon te uiten. Het zou van dienst kunnen zijn als iedereen die dit van plan is Pinsent Masons LLP, de advocaat van AGIL, LGI en AEI, schriftelijk en voor 20 oktober 2020, maar bij voorkeur zo snel mogelijk, op de hoogte zou stellen met opgaaf van redenen waarom ze denken dat ze benadeeld worden.

Iedereen die beweert dat hij of zij nadelige gevolgen door het schema ondervindt maar die niet van plan is om de zitting bij te wonen kan zijn opmerkingen formuleren door: (i) AGIL, LGI of AEI te bellen op het bovenstaande nummer; (ii) AGIL, LGI of AEI aan te schrijven via het bovenstaande adres (wat van toepassing is) of (iii) Pinsent Masons LLP aan te schrijven via het onderstaande adres, voor 20 oktober 2020, maar bij voorkeur zo snel mogelijk, met opgaaf van redenen waarom ze denken dat ze benadeeld worden.

AGIL en LGI zullen de Financial Conduct Authority, de Prudential Regulation Authority en het hooggerechtshof op de hoogte stellen van alle bezwaren die voorafgaand aan de zitting worden geuit, ongeacht of de persoon die het bezwaar uit de intentie heeft om de zitting bij te wonen.

Als er ten tijde van de zitting van het UK High Court beperkingen gelden op de vereniging en bewegingsvrijheid van persoon en iemand de zitting eigenlijk bij wil wonen om een mening te geven (persoonlijk of via een vertegenwoordigend persoon) maar daartoe om deze reden niet in staat is, worden er waar dat redelijkerwijs mogelijk en toegestaan is door het UK High Court voorbereidingen getroffen om het mogelijk te maken dat deze personen op afstand deelneemt aan de rechtszitting in het Verenigd Koninkrijk.

Als het schema bekrachtigd wordt door het hooggerechtshof zal dat resulteren in de overdracht van de over te nemen zaken van zowel AGIL als LGI naar AEI, ongeacht het recht tot beëindiging, wijziging verwerving of claimen van een belang of recht die een persoon anderszins zou hebben, of het behandelen van een belang of recht als ware het beëindigd of gewijzigd ten gevolge van een actie in het kader van het schema. Een dergelijk recht is alleen afdwingbaar voor zover het besluit van het Hooggerechtshof daarin voorziet.

Datum: 30/06/2020

Pinsent Masons LLP
30 Crown Place
Earl Street
London
EC2A 4ES

Ref: HA06/MB60

Advocaten die optreden namens AGIL, LGI en AEI



ASSURANT®