

# Aspectos destacados del Informe de Sustentabilidad 2024



En Assurant, estamos promoviendo un mundo conectado, respetado y protegido, con un enfoque estratégico en Comunidades Conectadas, Recursos Respetados y un Planeta Protegido. Dentro de estos pilares, nos estamos embarcando en una agenda de sustentabilidad acelerada para establecer la ambición a largo plazo de una sociedad próspera, una economía circular y un clima estable. Todo este marco está impulsado por nuestro compromiso con los negocios responsables.

Avanzando en un mundo *conectado, respetado y protegido*.

## AGENDA ACELERADA DE SUSTENTABILIDAD



### Una sociedad próspera:

- Continuamos reforzando una estrategia de talento centrada en el compromiso de los empleados y las inversiones en programas para apoyar el desarrollo profesional, incluida la participación en varios programas de liderazgo con organizaciones de DEI para ayudar a construir una cartera más diversa
- Lanzamos **Leading the Way**, un programa diseñado para desarrollar habilidades, capacidades y carreras para impactar el compromiso, el desempeño y los resultados.
- Invertimos en Recompensas y Bienestar Total**, incluyendo iniciativas para promover el bienestar físico, emocional, financiero y social.
- Ampliamos nuestro **Programa de Mentoría de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)** para apoyar el desarrollo profesional de los empleados y ampliamos nuestro enfoque de DEI para incluir a **personas con capacidades diferentes**.
- Se establecieron dos nuevos grupos de recursos para empleados: **Abilities@Assurant** y **Pride@Assurant**
- Involucramos activamente a nuestras comunidades con empleados que ofrecieron más de **91,000 horas de voluntariado** y apoyamos a más de **1,500** organizaciones sin fines de lucro, mientras que la Fundación Assurant otorgó **\$2.7 millones** a través de donaciones benéficas.
- Logramos un gasto de nivel 1 de proveedores diversos de 115 millones** de dólares, un aumento de más del 10 % con respecto al año anterior



### Un clima estable:

- Recibimos una **calificación de "B" en el cuestionario de cambio climático de CDP por sexto año consecutivo** y logramos una calificación de "B" en el compromiso de proveedores de CDP.
- Redujimos nuestras emisiones de GEI de alcance 1 y 2 (basadas en el mercado)** en más del 5 % año tras año
- Implementamos un proceso automatizado de gestión de datos para analizar nuestras emisiones de GEI y realizar un seguimiento del rendimiento hacia **nuestro objetivo de reducir las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 en un 40 % para 2030, a partir de una línea de base de 2021**.
- Ampliamos nuestro programa de evaluación de proveedores de sustentabilidad**, involucrando a más de 100 socios de la cadena de suministro en asuntos de sustentabilidad.
- Sustentabilidad integrada en nuestros productos, **incluido Assurant EV One Protection<sup>SM</sup>, que está disponible para vender en 12 países de todo el mundo**.
- Mantenimiento de la transparencia en las divulgaciones ESG a través de la presentación de informes en consonancia con el **Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD)** y el **Consejo de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad (SASB)**.



### Una economía circular:

- A través de nuestro programa de recompra de celulares, Assurant **devolvió más de \$3 mil millones a los consumidores** a cambio de sus dispositivos usados, **desviando más de 4,200 toneladas métricas de desechos electrónicos de los vertederos\***; y **evitando aproximadamente 1.16 millones de toneladas métricas de emisiones de CO<sub>2</sub>\*\***
- Lanzamos Assurant CarbonIQ<sup>SM</sup>**, una solución que rastrea y mide la huella de carbono de los dispositivos conectados a lo largo de su ciclo de vida, proporcionando información crucial para medir el progreso hacia los objetivos de circularidad.
- Protegimos más den **60 millones de dispositivos móviles** y operamos más de 40 programas de recompra de dispositivos móviles en todo el mundo, **reutilizando 22 millones de dispositivos** a finales de 2023
- Operamos una **red global de Centros de Cuidado de Dispositivos** que aprovechan la tecnología de vanguardia, la robótica y la IA para **cumplir con nuestros compromisos con nuestros clientes**.
- Lideramos las prácticas de economía circular** en todos nuestros Centros de Cuidado de Dispositivos de todo el mundo, incluidas las prácticas de reciclaje y el inicio de la implementación de envases sostenibles.

### Negocio Responsable:

- Somos reconocidos como **la empresa más ética del mundo** por parte de Ethisphere, líder mundial en la definición y el avance de los estándares de prácticas comerciales éticas.
- Mejoramos nuestras prácticas de gobernanza de sustentabilidad empresarial a través de nuestro **Grupo Asesor Europeo de ESG** para coordinar nuestras estrategias de sustentabilidad en todas nuestras operaciones europeas.

\* Se utiliza una media de 0,193 kg por dispositivo

\*\* Ahorro medio de CO<sub>2</sub> de 55 kg por dispositivo, teniendo en cuenta la producción inicial y el transporte de nuevos dispositivos menos las emisiones de reacondicionamiento y transporte de dispositivos usados.



ASSURANT®