

Destaques do Relatório de Sustentabilidade 2025



Na Assurant, estamos **comprometidos em construir um mundo mais conectado, respeitado e protegido**, guiados por três pilares estratégicos: Comunidades Conectadas, Recursos Respeitados e um Planeta Protegido. Com base nesses pilares, definimos metas ambiciosas voltadas à **promoção de uma sociedade próspera, de uma economia circular e de um clima estável** — tudo impulsionado pelo nosso compromisso com a **responsabilidade corporativa**.



Uma sociedade próspera

Acreditamos que uma sociedade próspera começa com o **fortalecimento das pessoas**. Por isso, criamos um ambiente de trabalho inclusivo, que promove o aprendizado contínuo, o desenvolvimento profissional e o sucesso a longo prazo. **Investimos estrategicamente nas comunidades** onde atuamos, oferecendo tempo, conhecimento e recursos, e buscamos sempre **proporcionar experiências excepcionais para colaboradores e clientes**.

- Expandimos nosso programa **Leading the Way** para apoiar o desenvolvimento dos colaboradores e **aprimorar habilidades, capacidades e crescimento** profissional, impulsionando o engajamento, desempenho e os resultados.
- Continuamos investindo em iniciativas de **Recompensas Totais e Bem-Estar**, com foco no cuidado integral e na promoção de um ambiente saudável, inclusivo e acolhedor.
- Promovemos uma cultura inclusiva por meio dos nossos cinco Grupos de Afinidades para Colaboradores, **construindo comunidade e promovendo o sentimento de pertencimento**.
- Atuamos ativamente com nossas comunidades, **com colaboradores oferecendo mais de 95.000 horas** de voluntariado e apoiando mais de **1.800 organizações sem fins lucrativos**, enquanto a Fundação Assurant contribuiu com **US\$ 3,8 milhões em doações beneficentes**.



Uma economia circular

Estamos **moldando uma economia circular** como provedor líder de soluções de reutilização e recondicionamento para dispositivos móveis e eletrônicos, **capacitando clientes e consumidores conscientes** a participarem ativamente de práticas sustentáveis.

- Devolvemos mais de **US\$ 2,9 bilhões aos consumidores** em troca de seus dispositivos usados por meio do nosso programa de recompra (Trade In), **evitando o descarte de mais de 3.800 toneladas métricas de resíduos eletrônicos de aterros sanitários e evitando aproximadamente 1 milhão de toneladas métricas de emissões de CO₂**.
- Lançamos o **Assurant Carbon IQ**, uma solução que fornece dados sobre as emissões de carbono associadas aos **smartphones ao longo de todo o seu ciclo de vida**.
- Protegemos mais de **64 milhões de dispositivos móveis** e operamos mais de **70 programas de troca de dispositivos em todo o mundo**, readaptando **19 milhões de dispositivos** até o final de 2024.
- Operamos uma **rede global de Centros de Cuidado de Dispositivos** que utilizam **tecnologia proprietária, robótica e IA** para oferecer soluções de serviço integradas aos nossos clientes.
- Adotamos práticas avançadas de circularidade em nossos Centros de Cuidado de Dispositivos globais, incluindo **investimentos em energia renovável**, foco em **práticas de reciclagem seguras e sustentáveis** e **maior uso de embalagens sustentáveis**.



Um clima estável

Estamos contribuindo para um clima estável ao **incorporar a sustentabilidade em nossa estratégia de longo prazo**, operações globais e ofertas, trabalhando em toda a empresa para **mitigar os riscos das mudanças climáticas**.

- Mantivemos uma classificação **“B” no questionário de mudanças climáticas do CDP** pelo sétimo ano consecutivo.
- Reduzimos nossas emissões de GEE dos escopos 1 e 2 em 13% ano a ano**.
- Implantamos um novo sistema solar fotovoltaico** com 577 painéis em nosso Centro de Cuidado de Dispositivos de última geração no Reino Unido.
- Concluímos nosso primeiro processo de verificação de terceiros para as emissões da carteira de investimentos do escopo 3 em 2024.
- Integramos a sustentabilidade em nossa oferta de produtos, incluindo o **Assurant EV One Protection**, disponível para venda em 12 países ao redor do mundo.
- Mantemos a transparência nas divulgações de sustentabilidade por meio de relatórios alinhados ao **Grupo de Trabalho sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD)** e ao **Conselho de Normas de Contabilidade de Sustentabilidade (SASB)**.



Negócio responsável

- Recebemos a **designação de Empresa Mais Ética do Mundo** pelo Ethisphere pelo segundo ano consecutivo, demonstrando forte ética e conformidade, governança, impacto ambiental e social, e iniciativas que apoiam uma cadeia de valor robusta.
- Fomos nomeados uma das **empresas mais justas dos Estados Unidos pela JUST Capital e pela CNBC** pelo segundo ano consecutivo, demonstrando nosso compromisso inabalável com o avanço de um mundo conectado, respeitado e protegido, e com nossos colaboradores, clientes, comunidades, meio ambiente e acionistas.
- Recebemos uma classificação “AAA” em 2025** (em uma escala de AAA a CCC) na avaliação de Ratings ESG da MSCI.



ASSURANT®