

# Aspectos destacados del Informe de Sostenibilidad 2025



En Assurant, estamos **promoviendo un mundo conectado, respetado y protegido**, con un enfoque estratégico en Comunidades Conectadas, Recursos Respetados y un Planeta Protegido. Dentro de estos pilares, estamos estableciendo objetivos para **una sociedad próspera, una economía circular y un clima estable**, todo impulsado por nuestro compromiso inquebrantable con los **negocios responsables**.

Advancing a *connected, respected, and protected* world.



## Una sociedad próspera

Estamos comprometidos a fomentar una sociedad próspera empoderando a **nuestros empleados** a través de un lugar de trabajo inclusivo que promueve el aprendizaje continuo, el desarrollo profesional y el éxito a largo plazo. Apoyamos a **las comunidades** invirtiendo estratégicamente nuestro tiempo, experiencia y recursos donde más se necesitan, y nos esforzamos por **ofrecer experiencias excepcionales tanto para los empleados como para los clientes**.

- Ampliamos nuestro **programa Leading the Way** para apoyar el desarrollo de los empleados y **mejorar las habilidades, las capacidades y el crecimiento profesional**, impulsando el compromiso, el rendimiento y los resultados.
- Continuar invirtiendo en iniciativas de **Recompensas Totales y Bienestar centradas en las personas** que fomentan un entorno holístico, de apoyo y saludable para nuestra diversa fuerza laboral.
- Fomentamos una cultura inclusiva a través de nuestros cinco "Grupos de Recursos para Empleados" para **construir una comunidad y promover la pertenencia**.
- Participamos activamente con nuestras comunidades, con empleados **que ofrecen más de 95,000 horas de voluntariado** y apoyan a más de **1,800 organizaciones sin fines de lucro**, mientras que la Fundación Assurant contribuyó con **\$3.8 millones a través de donaciones benéficas**.



## Una economía circular

Estamos **dando forma a una economía circular** como proveedor líder de soluciones de reutilización y reacondicionamiento para dispositivos móviles y electrónicos, **empoderando a los clientes y consumidores con conciencia ecológica** para que participen activamente en prácticas sostenibles.

- Devolvimos más de **\$2.9 mil millones a los consumidores** a cambio de sus dispositivos usados a través de nuestro programa de recompra (Trade In), **desviando más de 3,800 toneladas métricas de desechos electrónicos de los vertederos** y **evitando aproximadamente 1 millón de toneladas métricas de emisiones de CO<sub>2</sub>**.
- Potenciamos **Assurant Carbon IQ**, una solución que ofrece información basada en datos sobre las emisiones de carbono asociadas a **los teléfonos inteligentes a lo largo de todo su ciclo de vida**.
- Protegimos más de **64 millones de dispositivos móviles** y operamos más **de 70 programas de intercambio móvil en todo el mundo**, readaptando **19 millones** de dispositivos a finales de 2024.
- Operamos una **red global de Centros de Cuidado de Dispositivos que aprovechan la tecnología patentada, la robótica y la IA** para ofrecer soluciones de servicio integradas a nuestros clientes.
- Prácticas avanzadas de circularidad en nuestros Centros de Cuidado de Dispositivos globales, incluidas **inversiones en energía renovable**, un enfoque en **prácticas de reciclaje seguras y sostenibles**, y un **mayor uso de envases sostenibles**.



## Un clima estable

Estamos contribuyendo a un clima estable al **incorporar la sostenibilidad en nuestra estrategia a largo plazo**, operaciones globales y ofertas, trabajando en toda nuestra empresa para **mitigar los riesgos del cambio climático**.

- Mantuvimos una **calificación de "B" en el cuestionario de cambio climático de CDP** por séptimo año consecutivo.
- **Redujimos nuestras emisiones de GEI de alcance 1 y 2** en un 13 % año tras año
- **Puesta en marcha de un nuevo sistema solar fotovoltaico** que consta de 577 paneles en nuestro Centro de Cuidado de Dispositivos de última generación en el Reino Unido.
- Completamos nuestro primer proceso de verificación de terceros para las emisiones de la cartera de inversión de alcance 3 en 2024.
- Sostenibilidad integrada en nuestra oferta de productos, incluido **Assurant EV One Protection**, disponible para vender en 12 países de todo el mundo.
- Mantenemos la transparencia en las divulgaciones de sostenibilidad mediante la presentación de informes en consonancia con el **Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD)** y el **Consejo de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (SASB)**.



## Negocio Responsable

- Recibimos la **designación de la empresa más ética del mundo** por parte de Ethisphere por segundo año consecutivo, demostrando una sólida ética y cumplimiento, gobernanza, impacto ambiental y social, e iniciativas que respaldan una cadena de valor sólida.
- Hemos sido nombrada una de **las empresas más justas de Estados Unidos por JUST Capital y CNBC** por segundo año consecutivo, lo que demuestra nuestro compromiso inquebrantable con el avance de un mundo conectado, respetado y protegido, y con el cumplimiento de nuestros empleados, clientes, comunidades, medio ambiente y accionistas.
- **Recibimos una calificación de "AAA" en 2025** (en una escala de AAA-CCC) en la evaluación MSCI ESG Ratings.



ASSURANT®